

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR.....	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISTILAH	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
I.1 Latar Belakang	15
I.2 Rumusan Masalah	19
I.3 Tujuan Penelitian	19
I.4 Manfaat Penelitian	19
I.5 Batasan Penelitian	19
I.6 Sistematika Penulisan.....	19
BAB II LANDASAN TEORI.....	21
II.1 Third Party Logistics (3PL)	21
II.1.1 Definisi Pelayanan 3PL.....	21
II.1.2 Kelebihan 3PL.....	21
II.2 Identifikasi faktor <i>Supply Chain Management</i> (SCM)	21
II.2.1 <i>Environmental uncertainty</i>	22
II.2.2 <i>Information technology</i>	23
II.2.3 <i>Supply chain relationships</i>	24

II.2.4	<i>Value-added process (manufacturing)</i>	24
II.2.5	<i>Supply Chain Management performance</i>	25
II.2.6	<i>Business management</i>	27
II.2.7	<i>Customer satisfaction</i>	27
II.3	Sistem.....	28
II.4	Pemodelan.....	29
II.5	Metode Solusi.....	30
II.5.1	<i>Optimization techniques</i>	30
II.5.2	<i>Non optimization techniques</i>	30
II.6	Simulasi.....	30
II.6.1	Tipe Simulasi	31
II.6.2	Prosedur Simulasi.....	33
II.6.3	Merancang simulasi	34
II.6.4	Formulasi atau Pelingkupan masalah.....	35
II.6.5	Validasi Model.....	40
II.7	<i>Pallet Interchange System</i>	42
II.7.1	Direct Interchange System	42
II.7.2	Postponed Interchange System	42
II.7.3	Mixed Interchange System.....	42
II.8	Reverse Logistics	43
II.9	Alasan Penggunaan Metode.....	43
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		44
III.1	Model Konseptual	44
III.2	Sistematika Pemecahan Masalah	45
III.2.1	Data Collection and Processing	45
III.2.2	<i>Analysis and Conclusion</i>	47
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		48
IV.1	Profil Perusahaan	48
IV.2	Pengumpulan Data	48
IV.2.1	<i>Data Forward Logistic</i>	49
IV.2.2	<i>Data Reverse Logistic</i>	52
IV.2.3	Data Pergerakan Palet	54

IV.2.4	Data Numerik.....	56
IV.2.5	Data Struktural	60
IV.3	Pengolahan Data.....	61
IV.3.1	<i>Objective</i>	61
IV.3.2	Identifikasi Hierarki dan Elemen Masalah.....	61
IV.3.3	Influence Diagram.....	63
IV.3.4	Uji Distribusi.....	65
IV.4	Perancangan Model dan Simulasi	71
IV.4.1	Analisis Kebutuhan Sistem	71
IV.4.2	Entity Flow Diagram.....	73
IV.4.3	Process Description.....	73
IV.4.4	Rancangan Skenario Simulasi.....	74
BAB V	ANALISIS DAN VERIFIKASI MODEL SIMULASI	76
V.1	Hasil/Output Simulasi	76
V.2	Analisis Perbandingan Aktual dan Usulan.....	76
V.3	Analisis Sensitivitas	76
V.3.1	Analisis Sensitivitas Dengan Perubahan <i>Pallet Procurement</i> ..	77
V.3.2	Analisis Sensitivitas Dengan Perubahan <i>Demand</i>	79
V.3.3	Pengaruh Perubahan Parameter dan Variabel terhadap Efisiensi Pemenuhan <i>Demand</i>	80
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN	81
VI.1	Kesimpulan	81
VI.2	Saran.....	81
	DAFTAR PUSTAKA	83
	LAMPIRAN.....	87