

## ABSTRAK

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Cirebon bergerak dibidang kepabeanan dan cukai, Direktorat Jenderal Bea dan Cukai berada dibawah naungan Kementerian Keuangan berdasarkan kebijaksanaan yang ditetapkan oleh Menteri dan mengamankan kebijaksanaan pemerintah yang berkaitan dengan lalu lintas barang yang masuk atau keluar Daerah Pabean dan pungutan Bea Masuk dan Cukai serta pungutan negara lainnya berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku. Dengan begitu kantor ini memiliki target tiap tahunnya sehingga pegawai harus dapat mencapai hal tersebut. Setiap ruang kerja divisi memiliki aktivitas berbeda sesuai dengan tugas setiap divisinya akan tetapi aktivitas utama yang berlangsung yaitu bekerja. Ruang kerja memiliki peran yang penting karena dapat mendukung kenyamanan pegawai bekerja sehingga mampu menjaga dan meningkatkan produktivitas kerja baik secara psikologis.

Ruang kantor pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Cirebon belum memenuhi kebutuhan psikologis pegunannya hal ini karena sebgaiian besar kantor pemerintahan hanya melihat standarisasi saja tanpa melihat sisi psikologis penggunaanya. Ruang kantor harus dapat memberikan dampak psikologis yang baik sehingga mampu memberikan kenyamanan bekerja bagi pegawai dan dapat mendorong peningkatan dan menjaga produktivitas dalam menjalankan aktivitas kerja. Menggunakan pendekatan psikologis ruang dapat memberikan solusi dalam memberikan ruang kantor yang sesuai dengan psikologis pegawai sesuai dengan aktivitas yang berlangsung dan nyaman dalam menjaga produktivitas kerja.

**Kata Kunci : Pegawai, Kantor, Kenyamanan, Produktivitas, Psikologis ruang.**