

## ABSTRAK

---

*Food and Beverage* merupakan department dihotel yang bertugas menyediakan dan mengolah makanan dan minuman untuk para tamu hotel. Dalam *food and Beverage service* diantaranya seperti *service, main kitchen, cold kitchen, hot kitchen* dan *pastry*. Diantaranya bertugas memberikan pelayanan yang baik kepada tamu untuk mendapatkan kualitas pelayanan di *department food and beverage*. Kualitas produk untuk mencapai kepuasan tamu dalam produk yang di hasilkan. Dalam meningkatkan kualitas produk setiap hotel memiliki beberapa cara untuk meningkatkan kualitas bahan baku yang akan digunakan untuk mengolah produk. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui bagaimana upaya *food and beverage* dalam meningkatkan kualitas bahan baku di hotel. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dan menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, interview dan dokumentasi kemudian dianalisis dengan memberikan kesimpulan dan saran menurut penulis. Hasil penelitian yang didapat untuk mengetahui upaya *Food and Beverage Department* untuk meningkatkan kualitas produk di hotel.

Kata Kunci : Food and Beverage, Bahan Baku, Kualitas produk.