

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir yang berjudul: “Tinjauan Operasional Kerja Departemen Housekeeping DI Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta” dapat terselesaikan tepat waktu.

Sejak awal penulisan dan penelitian proyek akhir ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari lingkungan sekitar penulis. Oleh karena itu pada Kesempatan ini Penulis mengucapkan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, ST.MT.PhD. selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
2. Bapak Dendi Gusnadi S.Par., MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan, Fakultas Ilmu Terapan, Telkom University.
3. Riza Taufiq S.Sos, MM.Par selaku Dosen Wali.
4. Dra.Umi Sumarsih.,MM.Par selaku Pembimbing I
5. Dendi Gusnadi.,S.Par.,MM.Par Selaku pembimbing II
6. Ibu Aris Retnowati selaku General Manager Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta
7. Bapak Silvester Bayu selaku Human Resource Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.
8. Triyoga Wahyu Hidayat selaku Housekeeping Manager Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.
9. Gapta Wisanda selaku Supervisor The Level Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

10. Benedictus Kidung Kirana selaku leader Housekeeping Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta Seluruh staff dan teman-teman trainee Hotel Grand Ambarrukmo Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam proyek akhir ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan proyek akhir ini dan semoga proyek akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Bandung, 24 Agustus 2022



Arif Niemi