

DAFTAR PUSTAKA

- Fijriani, N. (2021). peran waiter/waitress dalam menjaga kepuasan tamu di purple restoran hotel grand mercure yogyakarta adi sucipto.
- Harimasardi, R. A. (1995). peran waiter dan waitress dalam memberikan pelayanan di hotel royal N'Lounge jember .
- Manopo, A. (2016). peran waiter/waitress cakrawala restoran di hotel Artaduta Manado.
- Matus, M. (2020). peran waiter dan waitress dalam meningkatkan kualitas pelayanan imari jepang restaurant di JW MARRIOT Hotel Surabaya.
- mustafa. (2019). analisa respon waiter/waitress terhadap SOP .
- Mustofa, R. (2018). standard operasional procedure waiter di restoran .
- Sandra, R. (2018). pelayanan waiter and waitress di restaurant rock and sugar luminor hotel surabaya.
- Saptoadi, I. (2013). peran waiter/waitress di dalam coffe shop sebuah hotel.
- wahyuningsih, S. (2018). penerapan standard operating procedure pelayanan waiter dan waitress .
- Wangsa, E. (2021). peran skill dan knowledge waiter dan waitress di bedjo's porc bistro surabaya.
- Wangsa, E. (2021). peran skill dan knowledge waiter dan waitress di bedjo's porc bistro surabaya.