

**UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS
PELAYANAN UNTUK KEPUASAN TAMU
DI THE TRANS LUXURY HOTEL
BANDUNG TAHUN 2022**

*THE EFFORTS TO IMPROVE THE SERVICE
QUALITY FOR THE GUEST SATISFACTION
AT THE THE TRANS LUXURY HOTEL
BANDUNG IN 2022*

PROYEK AKHIR

RISTA SEPTIASARI

NIM 6707190002



PROGRAM STUDI D3 PERHOTELAN

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG, 2022