

Daftar Pustaka

Galperin, Michael Y., et al. "House cleaning, a part of good housekeeping." *Molecular microbiology* 59.1 (2006): 5-19.

Rohaeni, Neni, Yoyoh Jubaedah, and Audina Adila Rahmah. "COMPETENCY-BASED Jubaedah, Yoyoh, Nenden Rani Rinekasari, and Neni Rohaeni. "DESAIN DAN IMPLEMENTASI MODEL COMPETENCY BASED-ASSESSMENT PADA PRAKTIK CLEANING BATHROOM DI HOUSEKEEPING DEPARTMENT." *JKKP (Jurnal Kesejahteraan Keluarga dan Pendidikan)* 6.02 (2019): 109-119.

Jubaedah, Yoyoh, et al. "Model Competency Based Assessment Pada Pengembangan Job Performance Public Area Di Housekeeping Department." *JKKP (Jurnal Kesejahteraan Keluarga dan Pendidikan)* 5.2 (2018): 139-146.

Lengkey, Jelly Lengkey, Benny Towoliu, and Radjab Djamali. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Room Attendant terhadap Kepuasan Tamu Hotel." *HOSPITALITY AND TOURISM* 2.1 (2015).

Mutiara, Fajar Achmad. "Peran Housekeeping Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel." (2020).

Darsono, Agustinus. *Housekeeping Hotel*. PT Gramedia Pustaka Utama, 2011

Min, Mas. "Pengertian Hotel Menurut Ahli, Karakteristik dan Jenis-Jenis Hotel." *Sumber: URL: <http://www.pelajaran.co.id/2017/18/pengertian-hotel-menurut-ahlikarakteristik-dan-jenis-jenis-hotel.html> diakses pada 25 (2018).*

Boston, A. "Pengertian Hotel: Sejarah, Fungsi, dan Klasifikasi." (2020).

Bhatnagar, Ekta, and Dheeraj Nim. "Impact of housekeeping services and practices on customer satisfaction and repeat business." *Prabandhan: Indian Journal of Management* 12.8 (2019): 46-57.