

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt,. Karena atas segala rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan lancar tanpa adanya hambatan yang berarti.

Penulis juga ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membimbing, memotivasi dan mendukung terlaksananya Praktik Kerja Lapangan ini. Penulis menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dukungan dari semua pihak laporan ini tidak akan mungkin dapat terselesaikan

maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih kepada:

1. Bapak Angga Rusdinar, S.T., M.T., Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom Bandung.
2. Bapak Dendi Gusnadi, S.Par., MM.Par selaku Kaprodi D3 Perhotelan Telkom University
3. Bapak Edwin Baharta, S.Sos., MM.Par selaku pembimbing I yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir
4. Bapak Riza Taufiq., S.Sos., MM.Par selaku pembimbing II yang selalu memberikan bimbingan selama melaksanakan kegiatan penelitian dan penulisan Tugas Akhir
5. Ibu Dra.Ummi Sumarsih, M.M.Par. selaku dosen wali D3 PH 43.01 Fakultas Ilmu Terapan Telkom University
6. Bapak Farid, selaku General Manager The Trans Luxury Hotel Bandung
7. Ibu Ati Rokayah, selaku Learning & Development The Trans Luxury Hotel Bandung
8. Bapak Edi, selaku Executive Housekeeper The Trans Luxury Hotel Bandung
9. Bapak Gilang Ramadhan, selaku Assitant Excecutive Housekeeper The Trans Luxury Hotel Bandung
10. Bapak Widi, selaku Manager Laundry The Trans Luxury Hotel Bandung
11. Seluruh Staff housekeeping The Trans Luxury Hotel Bandung yang telah memberikan pelajaran dan pengarahan dilapangan selama penulis melaksanakan kegiatan praktik kerja lapangan

12. Kedua orang tua saya yang senantiasa menemani dan selalu memberi dukungan serta motivasi selama penulis menempuh Pendidikan

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini masih banyak di temui kekurangan baik dari segi kualitas maupun kuantitas, untuk itu saran atau kritik yang membangun dari berbagai pihak penulis harapkan untuk perbaikan pada karya tulis di masa mendatang.

Semoga Proyek Akhir ini dapat menjadi referensi bagi penulis sendiri khususnya, institusi Pendidikan dan para pembaca pada umumnya, agar mampu menciptakan karya tulis yang kreatif dan inovatif dengan potensi yang dimiliki.

Bandung, 25 Januari 2022

Rista Septiasari