

DAFTAR ISTILAH

TKTI	: Tata Kelola Teknologi Informasi merupakan proses yang digunakan untuk memantau dan mengendalikan keputusan kapabilitas.
TD	: Transformasi Digital merupakan perubahan yang berhubungan dengan penerapan teknologi digital dalam semua aspek kehidupan pada masyarakat.
KO	: Kinerja Organisasi merupakan metode yang menyediakan pendekatan terpadu untuk perencanaan bisnis, penganggaran dan peramalan keuangan, penjualan, pemasaran, operasi, dan SDM.
SDM	: Merupakan manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir dan perencana untuk mencapai tujuan organisasi tersebut.
SV	: <i>Strategic Vision</i> merupakan visi yang dimiliki organisasi untuk TD dan peningkatan kreatifitas KO.
SA	: <i>Strategic Alignment</i> merupakan keselarasan strategis organisasi terhadap peningkatan investasi.
TA	: <i>Technology Assets</i> merupakan teknologi yang dimiliki organisasi.
KIP	: <i>Know-How & Intellectual Property</i> merupakan pengetahuan dan kecakapan organisasi dalam memanfaatkan platform digital.
DC	: <i>Digital Capability</i> merupakan ketersediaan keahlian digital dalam organisasi untuk menjalankan TD
DI	: <i>Culture of Innovation</i> merupakan budaya yang mendorong inovasi pada organisasi.
FI	: <i>Financial perspective</i> erat kaitannya dengan pemasukan dan pengeluaran suatu organisasi.
CU	: <i>Customer perspective perspective</i> digunakan untuk mengenali pelanggan
IP	: <i>Internal Process</i> merupakan siklus hidup proyek dari peluncuran hingga penyelesaian
LG	: <i>Learning & Growth perspective</i> digunakan untuk mendorong peningkatan kinerja proses keuangan, pelanggan, dan internal.
SDM	: Sumber Daya Manusia. Istilah ini merupakan manusia yang dipekerjakan di sebuah organisasi sebagai penggerak, pemikir, dan perencana untuk mencapai suatu tujuan.
SOP	: Standar Operasional Prosedur. Istilah ini merupakan sistem yang disusun untuk memudahkan, merapikan, dan menertibkan suatu pekerjaan.
<i>Framework</i>	: Merupakan sebuah panduan untuk melakukan suatu kegiatan yang terstruktur sehingga dapat menjaga tujuan suatu organisasi.

- SPBE : Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik. Merupakan penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE.
- Stakeholder* : Pemangku kepentingan, merupakan segenap pihak yang terkait dengan isu dan permasalahan yang sedang diangkat.
- FGD* : *Forum Group Discussion*. Merupakan pendekatan yang digunakan untuk mengumpulkan informasi pada penelitian kualitatif.
- BSC : *Balanced Scorecard* digunakan sebagai tolak ukur yang digunakan untuk mengevaluasi semua proyek dan bisnis baru.