

## DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
TI	: Teknologi Informasi, merupakan teknologi yang dapat membantu dalam membuat, menyimpan, mengelola, dan menyebarkan informasi.	1
TCUC	: Telkom <i>Corporate University Center</i> , merupakan instansi yang memiliki kewajiban untuk meningkatkan kemampuan <i>digital</i> karyawan perusahaan.	2
EA	: <i>Enterprise Architecture</i> , merupakan pendekatan untuk membantu pengambilan keputusan guna menyelaraskan antara bisnis dan teknologi informasi.	3
TOGAF	: <i>The Open Group Architecture Framework</i> , adalah kerangka kerja dalam perancangan <i>Enterprise Architecture</i> yang komprehensif dan fleksibel untuk organisasi/perusahaan.	3
ADM	: <i>Architecture Development Cycle</i> , merupakan tahapan yang berulang untuk mengembangkan dan menerapkan <i>Enterprise Architecture</i> .	3
FEAF	: <i>Federal Enterprise Architecture Framework</i> , merupakan kerangka kerja untuk merancang <i>Enterprise Architecture</i> yang berfokus pada proses pengembangan arsitektur segmen.	10
DoDAF	: <i>Department of Defense Architecture Framework</i> , adalah kerangka kerja yang digunakan untuk mengembangkan <i>Enterprise Architecture</i> yang berfokus pada pengambilan keputusan dengan delapan perspektif.	10
EAP	: <i>Enterprise Architecture Planning</i> , merupakan pendekatan yang digunakan untuk mendefinisikan arsitektur pendukung bisnis.	10
BPMN	: <i>Business Process Model and Notation</i> , merupakan sebuah standar atau alat penting yang digunakan untuk melakukan penggambaran proses bisnis.	20
SI	: Sistem Informasi	25
HCM	: <i>Human Capital Management</i> , adalah bagaimana cara mengelola SDM dalam sebuah perusahaan untuk meningkatkan nilai bisnis.	34
KPI	: <i>Key Performance Indicator</i> , merupakan nilai ukur suatu perusahaan mencapai tujuan utama bisnis.	34

SDM	: Sumber Daya Manusia, adalah individu yang bekerja secara produktif pada sebuah perusahaan.	44
ITDRI	: Indonesia <i>Telecommunication and Digital Research Institute</i> , adalah institusi yang berperan aktif dalam proses transformasi Indonesia menuju era industri 4.0.	46
RKAP	: Rencana Kerja dan Anggaran Perusahaan, adalah dokumen perencanaan dan pengendalian manajemen perusahaan agar terencana untuk beberapa tahun kedepan.	47
OFF	: <i>Officer</i> , merupakan karyawan yang bertugas melakukan tugas operasional perusahaan.	49
ERM	: <i>Enterprise Risk Management</i> , merupakan aplikasi berbasis <i>website</i> yang digunakan dalam rangka pengelolaan risiko yang transparan, akuntabel dan efisien pada Telkom <i>Corporate University Center (TCUC)</i> .	50
ICCA	: <i>Internal Control Compliance Assessment</i> , adalah aplikasi yang digunakan untuk melakukan pelaporan mengenai CSA ( <i>Control Self Assessment</i> ) secara <i>online</i> .	50
FINEST	: <i>Finance Enhanced Supporting Tools</i> , adalah aplikasi berbasis web sebagai alat bantu dalam melaksanakan <i>entry</i> data yang berkaitan dengan <i>budget/keuangan</i> yang akan diteruskan ke sistem SAP FICO.	50
SAP FICO	: <i>System Application and Product Financial and Controlling</i> , merupakan aplikasi yang digunakan untuk membantu analisis keuangan serta membantu perencanaan bisnis, pelaporan dan pengambilan keputusan yang efektif.	50
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i> , merupakan alur kerja perusahaan yang dijadikan pedoman operasional yang telah sesuai standar yang ada.	71
SIRQUM	: Sistem Informasi <i>Risk and Quality Management</i> , sebuah aplikasi yang dapat digunakan untuk mengelola risiko, <i>fraud</i> dan perubahan secara terintegrasi.	78
RKA	: Rencana Kerja dan Anggaran, merupakan dokumen untuk merencanakan anggaran yang ada pada sebuah perusahaan.	80
SLA	: <i>Service Level Agreement</i> , merupakan sebuah kesepakatan secara rinci mengenai tingkat setiap layanannya.	97
CoC	: <i>Code of Conduct</i> , merupakan sebuah aturan mengenai etika pegawai sesuai dengan budaya perusahaan.	97

RACI	: <i>Responsible, Accountable, Consulted and Informed</i> , merupakan penggambaran keterkaitan antara peran dan tanggung jawab setiap <i>stakeholder</i> .	103
CSS	: <i>Corporate Strategy Scenario</i> , merupakan sebuah scenario secara strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan.	105
OKR	: <i>Objective Key Result</i> , merupakan sebuah pengukuran bagaimana manajemen kerja berjalan dengan baik.	106
OPEX	: <i>Operation Expenses</i> , merupakan biaya operasional perusahaan yang digunakan sehari-hari.	107
ERD	: <i>Entity Relation Diagram</i> , adalah penggambaran hubungan antara entitas dan data dengan relasi yang sesuai.	131