

ABSTRAK

Dewasa ini, perusahaan yang bergerak dalam penyedia kebutuhan jasa ataupun produk sangat membutuhkan penilaian secara kualitatif akan produk dan atau jasa yang dihasilkan. Mengacu pada hal itu pada suatu perusahaan dibutuhkan suatu fungsi khusus yang melakukan analisis terkait dengan pengendalian mutu dalam pengembangan atau pembangunan sebuah produk atau jasa dengan berpegang pada standarisasi teknis yang telah ditetapkan. Telkom *Corporate University Center* (TCUC) yang merupakan salah satu anak perusahaan dibawah naungan PT Telekomunikasi Indonesia hadir dengan memiliki suatu fungsi bisnis terkait dengan pengendalian mutu *internal* perusahaan yang secara struktural organisasi bernamakan fungsi *Quality Control and Assurance Management*.

Selaras dengan perkembangan zaman yang semakin menitikberatkan penggunaan teknologi informasi didalamnya semakin bermunculan pula permasalahan yang akan dihadapi oleh perusahaan. Hal ini yang menjadikan perlu diadakannya perancangan arsitektur dalam fungsi tersebut karena dinilai merupakan salah satu fungsi krusial dalam perusahaan. Perancangan arsitektur ini nantinya akan mendorong peningkatan performa yang dilakukan menggunakan sistem informasi secara terintegrasi dalam fungsi tersebut. Perancangan *enterprise architecture* sangat diperlukan guna memaksimalkan kemampuan fungsi bisnis dan membantu pengembangan fungsi bisnis yang dijalankan pada fungsi yang diteliti yaitu fungsi *Quality Control and Assurance Management* agar menjadi lebih maksimal dan meminimalisir risiko ataupun kendala yang dihadapi. Dalam perancangan EA dibutuhkan sebuah kerangka kerja (*framework*) yang digunakan dalam penelitian yaitu TOGAF ADM dengan memperhatikan batasan fase yang meliputi fase *Preliminary, Architecture Vision, Business Architecture, Information System Architecture, Technology Architecture, Opportunities and Solutions* dan *Migration Planning* dengan pertimbangan kondisi *existing* dan *targeting*.

Kata Kunci: Fungsi Quality Control and Assurance Management, Enterprise Architecture, Fungsi Bisnis, TOGAF ADM.