

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan penelitian Tugas Akhir yang disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua dan adik penulis yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini;
2. Pembimbing Tugas Akhir saya, Bapak Luthfi Ramadani, S.T, M.T., Ph.D, dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini;
3. Seluruh dosen dan karyawan di Prodi Strata 1 Sistem Informasi Universitas Telkom yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman, dan bantuan kepada penulis selama menempuh proses perkuliahan;
4. Direktur Operasional dan TI Bank B yang telah memberikan dan mendukung penulis untuk berkesempatan melakukan penelitian ini;
5. Audhini Salsabilla Syauqie, Shahnaz Kamilah, Fatma Kurnia Febrianti, dan Ayu Syafira Alfain selaku teman dekat penulis yang telah memberi semangat dan motivasi kepada penulis;
6. Monica Suryatama Deby dan Uli Artha selaku menjadi teman seperjuangan dalam penelitian ini yang saling memberikan dukungan kepada penulis.

Penulis sangat berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Selain itu, kritik dan saran yang bersifat membangun guna perbaikan di masa mendatang juga dapat disampaikan kepada penulis.

Semarang, 10 Juli 2022

Farah Luthfia