

## ABSTRAK

Seiring kemajuan teknologi dan informasi yang sangat pesat PT solusihijau di bawah naungan Putra Fajar Alam mendirikan sebuah aplikasi yang bernama mySmash. mySmash adalah sebuah aplikasi yang difungsikan untuk pengelolaan bank sampah. mySmash mempunyai beberapa fitur yang dapat digunakan oleh warga Kelapa Gading, namun saat ini belum digunakan dengan optimal. Sebelum sampai pada tahap adopsi inovasi sebuah aplikasi, dibutuhkan tahap awal yaitu mengenalkan aplikasi tersebut kepada Kelurahan agar aplikasi tersebut dapat disebarluaskan kepada masyarakat sekitar sehingga dapat menjadi solusi untuk mengurangi sampah. Selanjutnya hasil wawancara akan dideskripsikan serta dijelaskan untuk mendukung penjelasan penyampaian data. Pada proses penyetoran sampah ada input berupa sampah yang berasal dari nasabah yang kemudian akan diolah oleh bank sampah serta akan membuat output berupa uang tabungan hasil penyetoran sampah.

**Kata kunci :** Aplikasi (mySmash), Bank Sampah, Wawancara, Teknik kualitatif deskriptif.