

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Aplikasi mySmash adalah sebuah sistem bank sampah yang bertujuan untuk mempermudah pengolahan bank sampah. Penggunaan mySmash di daerah Jakarta, khususnya Kelapa Gading Barat pada perkembangannya masih belum optimal. Masyarakat masih belum terbiasa menggunakan mySmash untuk mengolah sampah dan membutuhkan adanya penghubung antara masyarakat dengan bank sampah..

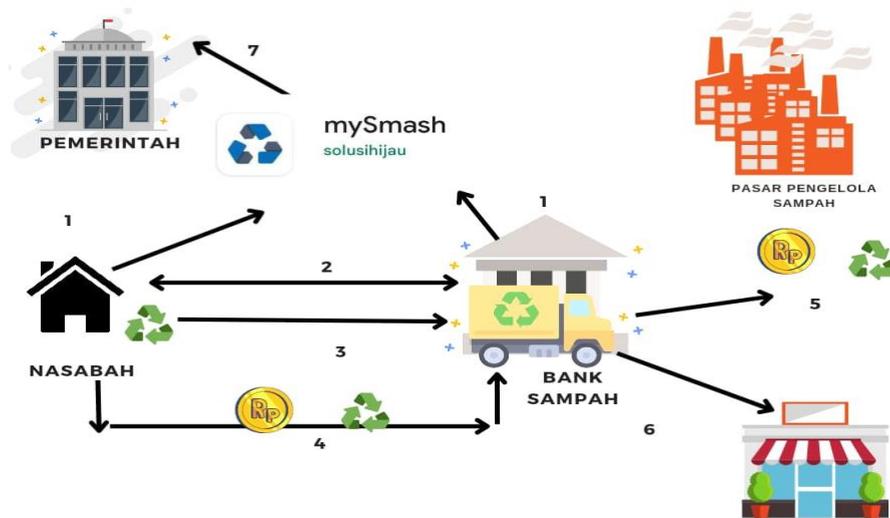
Oleh karena itu PT solusihijau meluncurkan sebuah aplikasi yang bernama (mySmash) sebagai upaya untuk memberikan kemudahan bagi masyarakat untuk mengelola sampah. Aplikasi ini dibuat oleh Putra Fajar Alam, dirilis pada 29 April 2016 dan dapat diunduh secara gratis di *playstore*. Melalui Aplikasi Pintar tersebut PT solusihijau akan mengkampanyekan aplikasi tersebut untuk membantu masyarakat mengelola sampah dengan lebih baik.



**Gambar 1. 1 Logo mySmash**

Sumber : playstore android (2022)

mySmash melakukan beberapa proses usaha mirip proses penyetoran sampah dari warga, proses pengambilan uang dari tabungan sampah, sampai proses dalam melakukan pelatihan terhadap partner kerja seperti pada masyarakat,



**Gambar 1. 2** prosese mySmash

Data olah pribadi 2022

proses dalam melakukan pelatihan terhadap partner kerja seperti kepada masyarakat daerah kelapa gading, pemulung, dan petugas bank sampah. Secara keseluruhan, proses bisnis dari mySmash dapat dicermati asal gambar berikut:

1. Bank sampah dan nasabah (warga kelapa gading) wajib melakukan pendaftaran ke sistem mySmash sebelum dapat menggunakannya.
2. Setelah terdaftar ke sistem, kedua belah pihak tersebut telah dapat terhubung menggunakan cara pihak nasabah melakukan request buat mendaftar menjadi anggota berasal salah satu atau lebih bank sampah yang pula sudah terdaftar di sistem mySmash. bila bank sampah menyetujui request maka nasabah tadi sudah bisa memakai layanan bank sampah buat menabung sampah secara manual atau pun secara online (dijemput).
3. Untuk menabung sampah secara online, nasabah dapat membuat permintaan jemput sampah.
4. Lalu bank sampah akan menjemput sampah pada waktu dan tempat yang telah ditentukan oleh nasabah. Setelah itu lalu dijemput sampah yang ditabungkan akan ditimbang dan dikonversi sebagai nilai rupiah sesuai berat serta ketentuan yang ada di masing-masing bank sampah..
5. Sampah yang telah dikumpulkan bank sampah akan dijual ke pasar pengelolaan sampah. laba berasal penjualan ini yang akan menjadi

cadangan kas buat bank sampah membeli sampah milik nasabah.

6. untuk sampah yang tidak laris atau tidak dapat dijual, bank sampah dapat mengolahnya menjadi produk daur ulang. kemudian produk tersebut bisa dijual melalui mySmash.
7. Serangkaian proses transaksi tersebut akan tercatat pada sistem admin mySmash untuk memantau perkembangan serta permasalahan yang dialami bank sampah sehingga menggunakan adanya data tadi mySmash dapat meminta dukungan dari pemerintah menjadi bentuk kerjasama mySmash buat membangun smart waste management system. berdasarkan Waste Management (2021), pengelolaan sampah ialah kegiatan buat mengelola sampah dari awal sampai pembuangan, meliputi pengumpulan, pengangkutan, perawatan, dan pembuangan, diiringi sang monitoring serta regulasi manajemen sampah

Dengan adanya aplikasi digital tersebut akan memudahkan masyarakat untuk menggunakan media pintar yang bernama mySmash, suatu sistem pengelolaan sampah secara kolektif mendorong masyarakat untuk andil didalamnya. Peneliti tertarik untuk mengenalkan aplikasi mySmash dan menjelaskan tahap – tahap penggunaan aplikasi mysmash:

#### ❖ **Tampilan mobile bank sampah**

Aplikasi yang berbasis digital ini bisa didapatkan di playstore pada gawai dengan nama aplikasinya (mySmash) dengan logo :



**Gambar 1. 3 logo bank sampah digital**

Sumber :playstore android 2022

Setelah anda melakukan instalasi aplikasi mySmash, maka anda akan diarahkan untuk melakukan login seperti gambar berikut ini :



**Gambar 1. 4 login aplikasi mySmash**

Sumber : playstore 2022

❖ **Halaman registrasi**

Untuk pengguna baru anda akan diarahkan dengan menu registrasi terlebih dahulu dengan tahapan berikut ini :

10.16 164 KB/S 4G 80

Email

Nama Lengkap

No. HP

Tanggal Lahir

Jenis Kelamin

Laki-laki  Perempuan

Password

Ulangi Password

Saya menyetujui **Syarat dan Ketentuan & Kebijakan Privasi** yang berlaku

**DAFTAR**

Sudah memiliki akun? **MASUK**

**Gambar 1. 5 Halaman registrasi mySmash**

Sumber : data olah pribadi 2022

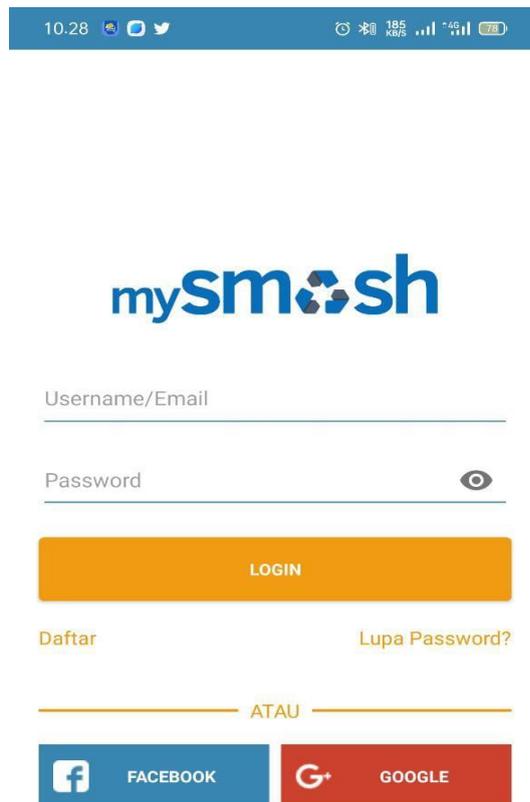
Berikut ini adalah penjelasan cara mengisi dalam bagian registasi :

- Masukan gmail anda
- Masukan nama anda
- Masukan nomor anda
- Lalu pilihlah tanggal lahir anda
- Selanjutnya pilih jenis kelamin anda

- Buatlah kata sandi & ulangi kata sandi anda
- Selanjutnya centrang “saya menyetujui syarat dan ketentuan & kebijakan privasi yang berlaku”
- Langkah terakhir klik (daftar)

#### ❖ Halaman login

Setelah anda melakukan registrasi maka selanjutnya anda dapat melakukan login pada aplikasi mySmash dengan pengisian (username/ email) dan ( password) yang sudah anda buat pada tahapan registrasi dan dipastikan username dan passwordnya sudah benar.

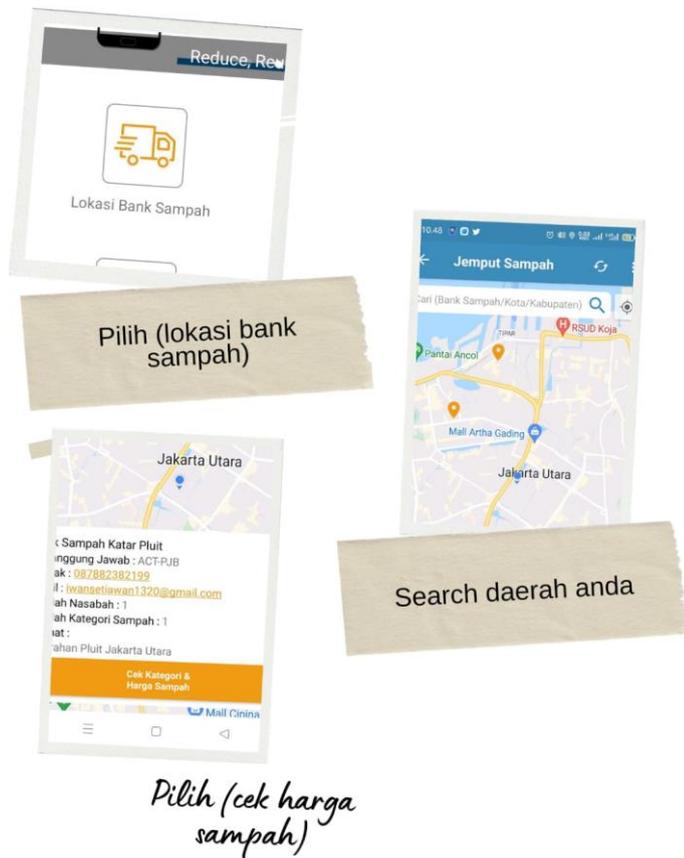


**Gambar 1. 6 Halaman Login mySmash**

Sumber : data olah pribadi 2022

#### ❖ Halaman jemput sampah

Setelah melakukan login pada halaman mySmash anda dapat melanjutkan ketahapan penjemputan sampah dan sesuai daerah anda, berikut ini adalah tampilan dan sedikit penjelasan dari setiap bagiannya :



**Gambar 1. 7** halaman Jemput Sampah mySmash

Sumber : data olah pribadi 2022

❖ **Halaman harga sampah**

Setelah melakukan penjemputan sampah maka terdapat fitur komponen yaitu daftar dan kategori harga sampah. Berikut ini adalah tampilan dari fitur tersebut :

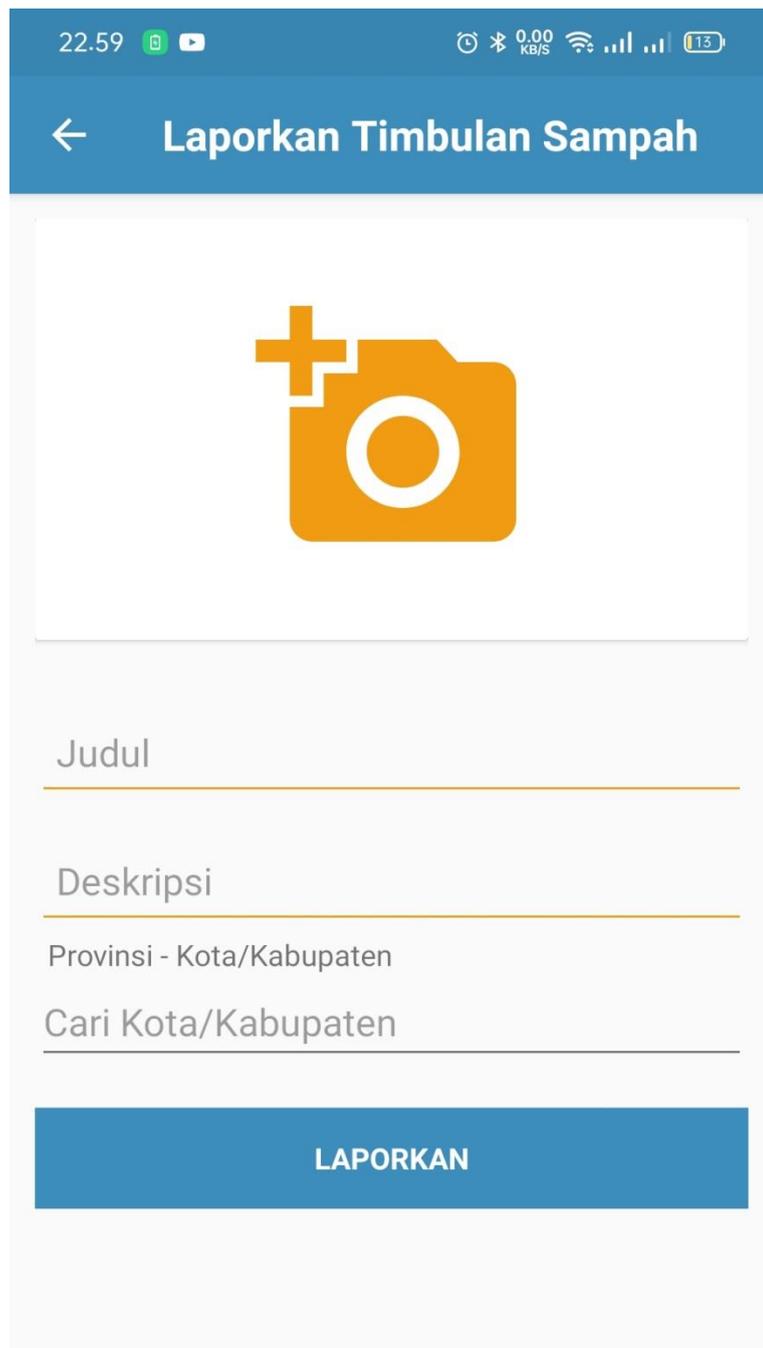


**Gambar 1. 8 Kategori & Harga Sampah**

Sumber : data olah pribadi 2022

❖ **Halaman Laporan Sampah**

Pada fitur mySmash anda dapat melaporkan penumpukan sampah dideaerah anda dan sehingga menjadi suatu solusi untuk mengurangi sampah. Berikut ini adalah tampilan halaman lapor sampah :



**Gambar 1. 9 Fitur Lapor Sampah**

Sumber : data olah pribadi 2022

❖ **Halaman Tmoney**

Pada menu ini dapat memberikan kemudahan transaksi berikut ini adalah tampilan pada halaman Tmoney :

1. Pembelian pulsa dan voucher
2. Pembayaran tagihan
3. Pembayaran listrik
4. Pembayaran donasi
5. Keamanan tarik tunai



**Gambar 1. 10 Fitur mySmash**

Sumber : data olah pribadi 2022

❖ **Halaman Blog & Berita**

Pada halaman ini terdapat fitur – fitur yang mendukung terhadap masyarakat dengan halaman blog dan berita tentang sampah. Berikut ini adalah halaman blog & berita :



**Gambar 1. 11 Blog & Berita**

Sumber : Data Olah pribadi 2022

Dengan adanya fitur – fitur tersebut akan mempermudah masyarakat menggunakan aplikasi mySmash ini. Dengan cara mendownload aplikasi tersebut melalui playstore. dengan sejalan dengan perilaku konsumen dan masuk ke era digital bank sampah tersebut mengalami evolusi menjadi digital.

Pada sejarahnya bank sampah di Kelapa Gading di didirikan oleh Suci Chintya Pola Putri dan Marihot Hutagalung pada tanggal 11 oktober 2018. Pada awalnya bank sampah tersebut merupakan tempat pemilahan dan pengumpulan sampah. Tak hanya sekedar itu sampah ini dikelola dengan manual

Pada era digital Perilaku Konsumen di era teknologi memungkinkan terjadinya konektifitas, interaktif dan inovasi untuk mengespresikan sebuah teknologi yang canggih. Menurut kotler dkk (2010) pada buku Digital marketing (2019) teknologi canggih adalah suatu kemajuan teknologi informasi untuk membawa sebuah perubahan yang signifikan terhadap perilaku konsumen yang terus berkembang.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah, peneliti dapat merumuskan masalah dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana adopsi inovasi terhadap perilaku konsumen pada aplikasi mySmash di Kelapa Gading Barat?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini hanya sebatas bagaimana adopsi inovasi pada sebuah aplikasi yang akan bermanfaat untuk masyarakat serta cara memperkenalkan ke konsumen aplikasi mysmash ini. khususnya Kelapa Gading Barat terkait mengelola sampah dengan aplikasi pintar

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan yang peneliti dalam penelitian tersebut sebagai berikut:

1. Mengetahui cara adopsi inovasi aplikasi mysmash pada perilaku konsumen di Kelapa Gading Barat

## **1.5 Kegunaan Penelitian**

1. Untuk Kelurahan

Diharapkan studi ini dapat menjadi bahan pertimbangan dan penilaian untuk pihak bank sampah, dalam mengadopsi inovasi aplikasi mySmash.

2. Bagi akademis

Diharapkan studi ini dapat berguna untuk menambah wawasan dalam hal pengelolaan bank sampah melalui sebuah aplikasi digital.

3. Bagi masyarakat

Diharapkan studi ini bisa menjadi sebuah gerbang untuk melakukan pengolahan sampah secara lebih efektif dan efisien.

## **1.6 Sistematika Penelitian**

Laporan Tugas akhir ini terdiri dari :

1. Bab 1 pendahuluan

Menjelaskan tentang Gambaran Umum objek penelitian, Latar Belakang, Rumusan Masalah, Tujuan Penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah, Sistematika Penelitian.

2. Bab 2 Tinjauan Pustaka  
Menjelaskan tentang Landasan Teori Digital marketing, Perilaku konsumen, Definisi Adopsi Inovasi, Definisi Sampah, Jenis Sampah, Pengelola Sampah, Aplikasi mySmash, Masyarakat, Kerangka Pemikiran dan Literature Review
3. Bab 3 Metode Penelitian  
Menjelaskan tentang Paradigma Penelitian, Objek Penelitian, Lokasi Penelitian, Tahapam Penelitian, Informan, Instrumen & Pengumpulan Data, Uji Keabsahan Data serta Teknik Analisis Data
4. Bab 4 Hasil dan pembahasan  
Menjelaskan tentang Karakteristik Informan, Hasil Penelitian Adopsi inovasi pada aplikasi mySmash di Kelurahan Kelapa Gading..
5. Bab 5 kesimpulan dan saran  
Menjelaskan tentang Kesimpulan dan Saran