

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Neuronworks Indonesia [2]	5
Gambar 3.1 Case User Auth Locked	11
Gambar 3.2 Case User Auth Failed	12
Gambar 3.3 Case Order BAI tidak ditemukan	13
Gambar 3.4 Case Menu Suspend	14
Gambar 3.5 Solusi Case Menu Suspend	15
Gambar 3.6 Case Push Verifikasi	15
Gambar 3.7 Solusi case Push Verifikasi	16
Gambar 3.8 Solusi Case Pelurusan ODP	16
Gambar 3.9 Solusi case SN ONT	17
Gambar 3.10 Solusi case SN STB	18
Gambar 3.11 Alur Support Operational [3]	18
Gambar 3.12 Flow Pelaporan Mytech Support	19
Gambar 3.13 Logo Telegram	20
Gambar 3.14 Telegram Mytech Support	20
Gambar 3.15 Dbeaver	21
Gambar 3.16 Logo Browser Chrome	21
Gambar 3.17 Logo VPN GlobalProtect	22
Gambar 3.18 Postman	22
Gambar 4.1 Case Yang telah diselesaikan	23
Gambar 4.2 Case yang diselesaikan bulan Desember 2021	24
Gambar 4.3 Case yang diselesaikan bulan Januari 2022	24
Gambar 4.4 Case yang diselesaikan bulan Februari 2022	25
Gambar 4.5 Case yang diselesaikan bulan Maret 2022	25
Gambar 4.6 Case yang diselesaikan bulan April 2022	26
Gambar 4.7 Case yang diselesaikan bulan Mei 2022	26
Gambar 4.8 Case yang diselesaikan bulan Juni 2022	27