

**TROUBLESHOOTING DAN DEBUGGING
APLIKASI MYINDIHOME TECHNICIAN**

**MYINDIHOME TECHNITION SOFTWARE
TROUBLESHOOTING AND DEBUGGING**



Disusun oleh,

6701194113 - ALFIS SALAM

PROGRAM STUDI D3 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS ILMU TERAPAN

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2022

Terimakasih Kepada Allah SWT yang memberikan Kesehatan dan kenikmatan yang berlimpah sehingga saya dapat mengerjakan proyek akhir ini.

Terimakasih kepada kedua orang tua yang telah mendidik, mendoakan, memberikan kasih sayang, dan memberikan kepercayaan dalam berkuliah di Telkom University serta memberikan dukungan materi.

Terimakasih kepada abang Fajri Ramadhan, Kakak Selfi Rozaqiah, Tante Neca Aqila, Uda Ade Putra Effendi yang memberikan semangat kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan proyek akhir ini.

Terimakasih kepada Teman Teman yang telah membantu saya selama perkuliahan di Telkom University.

LEMBAR PENGESAHAN

TROUBLESHOOTING DAN DEBUGGING APLIKASI MYINDIHOME TECHNICIAN

MYINDIHOME TECHNITION SOFTWARE TROUBLESHOOTING AND DEBUGGING

Penulis

Alfis Salam


NIM 6701194113



Dosen Pembimbing Fakultas (FIT)

Wahyu Hidayat, S.T., M.T., OCA.

NIP. 14850015

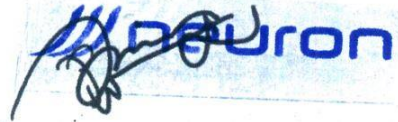


Wahyu Hidayat
2022.07.19
10:03:39
+07'00'

Dosen Pembimbing Industri

Phitias Dasa Putra


NIP. 1750807010



Ketua Program Studi

Sari Dewi Budiwati, S.T., M.T., Ph.D

NIP. 07820036-1



Digitally signed
by Sari Dewi
Budiwati
Date: 2022.07.22
10:09:21 +07'00'

Tanggal Pengesahan: 22 Juli 2022

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Phitias Dasa Putra
NIP : 1750807010
Jabatan : Koordinator MSOS

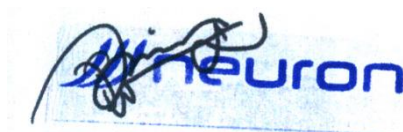
Menerangkan bahwa mahasiswa:

Nama : Alfis Salam
NIM : 6701194113
Program Studi : D3 Sistem Informasi

Telah menyelesaikan Magang Lapangan di:

Nama Perusahaan : PT Neuronworks Indonesia
Alamat Perusahaan : Komp. Buah Batu Regency A2 No.9 - 10 Kel.
Kujangsari / Cijawura Kec. Bandung Kidul,
Bandung, Jawa Barat, Indonesia
Bidang : Maintenance Support Operation Services
Waktu Pelaksanaan : 22 November 2021 – 21 November 2022

Bandung, 22 Juli 2022



Phitias Dasa Putra

1750807010

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir Magang pada PT. Neuronworks Indonesia.

Laporan Akhir magang ini disusun dokumen pelengkap dari mata kuliah Magang yang merupakan matakuliah wajib Mahasiswa D3 Sistem Informasi yang dilaksanakan selama 1 tahun.

Selesainya Laporan Akhir Magang ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang memberikan saran, arahan serta dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan dengan tepat waktu. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Muhammad Barja Sanjaya, S.T., M.T., OCA. selaku dosen wali.
2. Bapak Wahyu Hidayat, S.T., M.T., OCA. selaku dosen pembimbing magang dan dosen pembimbing I.
3. Ibu Dr. Inne Gartina Husein, S.Kom., M.T. selaku Kepala Urusan Kerjasama dan Magang.
4. PT. Neuronworks Indonesia yang telah bersedia menerima Program Akademik Magang.
5. Bapak Phitias Dasa Putra selaku Pembimbing Lapangan dan Koordinator MSOS.
6. Bapak Julyan Widiyanto selaku Koordinator MSOS.
7. Rekan - rekan tim operasional MyIndihome Technician.

Bandung, 22 Juli 2022

Penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (Ahli Madya, Sarjana, Magister dan Doktor), baik di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom maupun di perguruan tinggi lainnya;
2. karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan tim pembimbing atau tim promotor atau penguji;
3. dalam karya tulis ini tidak terdapat cuplikan karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka;
4. saya mengizinkan karya tulis ini dipublikasikan oleh Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom, dengan tetap mencantumkan saya sebagai penulis; dan

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila pada kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak-benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku di Fakultas Ilmu Terapan Universitas Telkom.

Bandung, 22 Juli 2022

Pembuat pernyataan,

Alfis Salam

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING LAPANGAN	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah dan Solusi	1
1.2.1 Rumusan Masalah.....	1
1.2.2 Solusi	1
1.3 Tujuan	2
1.4 Batasan Masalah	2
1.5 Penjadwalan Kerja.....	2
BAB II TEMPAT MAGANG	4
2.1 Gambaran Umum Institusi.....	4
2.1.1 Sejarah Singkat PT. Neuronworks Indonesia	4
2.1.2 Profil Perusahaan PT. Neuronworks Indonesia.....	4
2.1.3 Logo Perusahaan.....	5
2.1.4 Visi Perusahaan	6
2.1.5 Misi Perusahaan.....	6
2.1.6 Lokasi PT. Neuronworks Indonesia	7
2.2 Struktur Organisasi institusi	8
2.3 Divisi Kerja.....	10
BAB III ANALISIS PEKERJAAN	11
3.1 Deskripsi Pekerjaan.....	11
3.2 Alur Pekerjaan.....	18
3.3 Analisis Sistem.....	19
3.3.1 Gambaran Sistem Saat ini	19

3.3.2	Pengembangan Sistem.....	20
3.4	Kebutuhan Perangkat Kerja	20
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		23
4.1	Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja	23
4.2	Pengujian <i>Black Box Testing</i> Aplikasi MyIndihome Technician	27
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		31
5.1	Kesimpulan.....	31
5.2	Saran	31
DAFTAR PUSTAKA		32
LAMPIRAN		33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT. Neuronworks Indonesia [2]	5
Gambar 3.1 Case User Auth Locked	11
Gambar 3.2 Case User Auth Failed	12
Gambar 3.3 Case Order BAI tidak ditemukan	13
Gambar 3.4 Case Menu Suspend	14
Gambar 3.5 Solusi Case Menu Suspend	15
Gambar 3.6 Case Push Verifikasi	15
Gambar 3.7 Solusi case Push Verifikasi	16
Gambar 3.8 Solusi Case Pelurusan ODP	16
Gambar 3.9 Solusi case SN ONT	17
Gambar 3.10 Solusi case SN STB	18
Gambar 3.11 Alur Support Operational [3]	18
Gambar 3.12 Flow Pelaporan Mytech Support	19
Gambar 3.13 Logo Telegram	20
Gambar 3.14 Telegram Mytech Support	20
Gambar 3.15 Dbeaver	21
Gambar 3.16 Logo Browser Chrome	21
Gambar 3.17 Logo VPN GlobalProtect	22
Gambar 3.18 Postman	22
Gambar 4.1 Case Yang telah diselesaikan	23
Gambar 4.2 Case yang diselesaikan bulan Desember 2021	24
Gambar 4.3 Case yang diselesaikan bulan Januari 2022	24
Gambar 4.4 Case yang diselesaikan bulan Februari 2022	25
Gambar 4.5 Case yang diselesaikan bulan Maret 2022	25
Gambar 4.6 Case yang diselesaikan bulan April 2022	26
Gambar 4.7 Case yang diselesaikan bulan Mei 2022	26
Gambar 4.8 Case yang diselesaikan bulan Juni 2022	27

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal dan Lokasi Magang.....	2
Tabel 1.2 Pelaksanaan Kerja tahun 2021- 2022	3
Tabel 4.1 Pengujian Black Box Testing Aplikasi MyIndihome Technician	27

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam memaksimalkan kepuasan pelanggan PT. Telkom Indonesia dalam melakukan pemasangan layanan, laporan kerusakan dan gangguan. PT. Telkom Indonesia bekerja sama dengan PT. Neuronworks Indonesia dalam pembuatan Aplikasi MyIndihome Technician. Aplikasi ini digunakan untuk memantau pekerjaan dari teknisi dan teknisi harus menyelesaikan pekerjaan dalam rentang waktu yang ditentukan.

Agar teknisi tidak terkendala pada aplikasi MyIndihome Technician, PT. Neuronworks Indonesia menyediakan divisi *Maintenance Support Operational Services* yang menaungi tim operasional MyIndihome Technician dalam melakukan *support* dan *maintenance* pada aplikasi MyIndihome Technician.

Tim operasional MyIndihome Technician melakukan dukungan teknis pada beberapa aplikasi lain yang digunakan pada aplikasi MyIndihome Technician, yaitu *Identity Management Technician* (IDMT) yang digunakan untuk mengelola data teknisi agar terpusat dan terintegrasi. Uji Terima *Online* (UT *Online*) merupakan aplikasi berbasis web digunakan oleh Team Leader PT. Telkom Akses dan Petugas Akses Operasi wilayah usaha telekomunikasi PT. Telkom Indonesia untuk pengecekan pekerjaan teknisi.

1.2 Rumusan Masalah dan Solusi

Berikut Rumusan masalah dan Solusi dari latar belakang adalah:

1.2.1 Rumusan Masalah

Rumusan masalah yang dapat diambil adalah bagaimana menyelesaikan kendala dukungan teknis pada aplikasi MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), Uji Terima *Online* (UT *Online*).

1.2.2 Solusi

Solusi dari rumusan masalah adalah:

1. Menerima laporan kendala dari pengguna aplikasi MyIndihome Technician, *Identity Management Technician (IDMT)*, Uji Terima *Online (UT Online)*.
2. Melakukan pengecekan sesuai kendala yang dialami pengguna aplikasi MyIndihome Technician, *Identity Management Technician (IDMT)*, Uji Terima *Online (UT Online)*.
3. Melakukan penyelesaian kendala sesuai dengan Standar Operasional Prosedur pada tim support Myindihome Technician.

1.3 Tujuan

Tujuan dari rumusan masalah adalah dapat menyelesaikan kendala dukungan teknis pada tim operasional MyIndihome Technician.

1.4 Batasan Masalah

Batasan Masalah dari penulisan laporan kegiatan magang ini adalah hanya melakukan dukungan teknis pada aplikasi MyIndihome Technician, *Identity Management Technician (IDMT)*, Uji Terima *Online (UT Online)*.

1.5 Penjadwalan Kerja

Jadwal pelaksanaan magang sesuai dengan kontrak Kerja yaitu selama 1 tahun, atau selama 2 semester, mulai dari tanggal 21 November 2021 sampai 22 November 2022. Untuk waktu kerja selama 8 jam, mulai dari 08.00 AM sampai 17.00 PM seperti jadwal kerja di bawah ini:

Tabel 1.1 Jadwal dan Lokasi Magang

Hari	Jadwal Kerja	Lokasi	Keterangan
Senin	08.00 – 17.00	-	Bekerja dari rumah
Selasa	08.00 – 17.00	Kantor Neuronworks Bandung	Bekerja dari kantor
Rabu	08.00 – 17.00	Kantor Neuronworks Bandung	Bekerja dari kantor
Kamis	08.00 – 17.00	-	Bekerja dari rumah
Jumat	08.00 – 17.00	-	Bekerja dari rumah

Berikut ini adalah Tabel 1.2 pelaksanaan kerja:

Tabel 1.2 Pelaksanaan Kerja tahun 2021- 2022

No	Deskripsi Kerja	Nov	Desember				Januari				Februari				Maret				April				Mei				Juni			
		4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengenalan Lingkungan																													
2	Mempelajari Aplikasi dan Prosedur Kerja																													
3	Pelaksanaan Magang																													
4	Dokumentasi dan Penyusunan Laporan Magang																													

BAB II

TEMPAT MAGANG

2.1 Gambaran Umum Institusi

2.1.1 Sejarah Singkat PT. Neuronworks Indonesia

PT. Neuronworks Indonesia (Neuron) adalah perusahaan yang bergerak di bidang *IT consultant*. PT. Neuronworks Indonesia berdiri pada tahun 2005, bermula dari tugas kelompok di perguruan tinggi STT Telkom, untuk membuat sebuah perseroan yang bertugas untuk melakukan bisnis *training* di sekitar STT Telkom. *Project* pertama PT. Neuronworks Indonesia yaitu membuat *software development* untuk beberapa perusahaan seperti PT. Artha Telekomindo, Gelatik, dan lain sebagainya.

Pada tahun 2007, beberapa pendiri PT. Neuronworks Indonesia memilih mendirikan usaha atau bekerja di Jakarta, dengan penajakan manager dengan CV yang lain seperti Media Informasi Nusantara yang juga berawal dari studi grup. Pada tahun 2008 pendiri PT. Neuronworks Indonesia berkomitmen untuk mendirikan perusahaan IT professional, yang menyediakan berbagai produk solusi IT dengan berbadan hukum PT (Perseroan Terbatas).

2.1.2 Profil Perusahaan PT. Neuronworks Indonesia

PT. Neuronworks Indonesia merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Teknologi Informasi. PT. Neuronworks telah menyediakan solusi IT yang membantu perusahaan dalam menghadapi tantangan bisnis yang berkembang begitu cepat dan dinamis. Saat ini PT. Neuronworks Indonesia telah menangani lebih dari 100 proyek IT dengan skala nasional maupun internasional. Salah satu klien PT. Neuronworks Indonesia dari luar negeri yaitu Telkomcel Timor Leste & Telin Malaysia.

PT. Neuronworks Indonesia menghadirkan kemudahan bagi perusahaan dengan menciptakan produk produk IT yang terbaik untuk pelanggan. PT. Neuronworks Indonesia memberikan solusi bagi perusahaan dapat dengan mudah mengelola perusahaan dari pelanggan dan tugas-tugas sesuai dengan proses bisnis perusahaan.

PT. Neuronworks Indonesia membuat semuanya menjadi mungkin dan mudah dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari melalui solusi berlandaskan teknologi informasi. Dengan slogan perusahaan yaitu *"Make it Easy"* menandakan bahwa PT. Neuronworks Indonesia siap membuat segalanya menjadi lebih mudah.

PT. Neuronworks Indonesia mempunyai budaya perusahaan yaitu *"Let's Play The Game"* yaitu membuat pekerjaan yang dikerjakan mengasikan, sebuah permainan menantang yang harus segera diselesaikan, dan dari kenikmatan bekerja memunculkan kepuasan pelanggan.

PT. Neuronworks Indonesia berlokasi di Komplek Buah Batu Regency Blok A2 No.9-10, Kelurahan Kujangsari, Kecamatan Bandung Kidul, Kota Bandung. Saat ini PT. Neuronworks Indonesia telah memiliki kurang lebih 120 karyawan dan terbagi dalam enam divisi yaitu *Web Based Application Development Services, Mobile Application Development Service, Research & Innovation Development Services, Product Development Services, Maintenance Support Operational Services, Operational Management.*

2.1.3 Logo Perusahaan



Gambar 2.1 Logo PT. Neuronworks Indonesia [2]

Logo PT. Neuronworks Indonesia terdiri dari 3 komponen warna yaitu hitam murni, merah murni dan merah hati. Adapun makna warna-warna yang terkandung dalam logo tersebut adalah:

a) Merah murni:

Semangat dan bergairah dalam menemukan solusi bagi *customer*. Dan ceria dalam melayani *customer*.

b) Merah hati:

Menggunakan hati dalam melayani *customer*, jujur, tulus, ikhlas dan selalu mengutamakan *win-win solution*, mengusahakan agar *customer* selalu puas terhadap layanan yang diberikan.

c) Hitam Murni:

fokus, tegas, dan disiplin mengikuti prinsip-prinsip keilmuan dalam mengembangkan *software* agar tercipta *reliable* dan *zero bug software* serta menggambarkan disiplin dalam bekerja.

Selain itu pada logo PT. Neuronworks Indonesia terdapat garis tegak yang kecil di bagian bawah, menjulang ke atas membesar dan tegak berdiri yang bermakna komitmen perusahaan. Garis-garis yang condong ke arah tulisan menunjukkan kegesitan atau kecepatan dalam menyelesaikan pekerjaan.

2.1.4 Visi Perusahaan

Visi dari PT. Neuronworks Indonesia yaitu: Meningkatkan kinerja pelanggan dengan cara melakukan perbaikan, penyempurnaan dan kemajuan di segala sudut proses bisnis pelanggan melalui solusi IT yang unggul dan terbaik.

2.1.5 Misi Perusahaan

Misi dari PT. Neuronworks Indonesia yaitu sebagai berikut:

- 1) Membantu mempersiapkan pondasi kokoh bagi pelanggan agar tercapai potensi bisnis yang penuh melalui Teknologi Informasi.
- 2) Melakukan inovasi secara terus menerus terhadap produk dan pelayanan untuk pencapaian tertinggi dalam setiap solusi.
- 3) Memberikan solusi Teknologi Informasi yang handal sehingga pelanggan akan lebih mudah dalam menyelesaikan pekerjaan sehari-hari.

2.1.6 Lokasi PT. Neuronworks Indonesia

PT Neuronworks Indonesia memiliki kantor yang berlokasi di beberapa tempat yaitu :

Lokasi Kantor PT. Neuronworks Indonesia

Head Office : Komp. Buah Batu Regency A2 No.9 - 10 Kel. Kujangsari / Cijawura Kec. Bandung Kidul, Bandung, Jawa Barat, Indonesia.

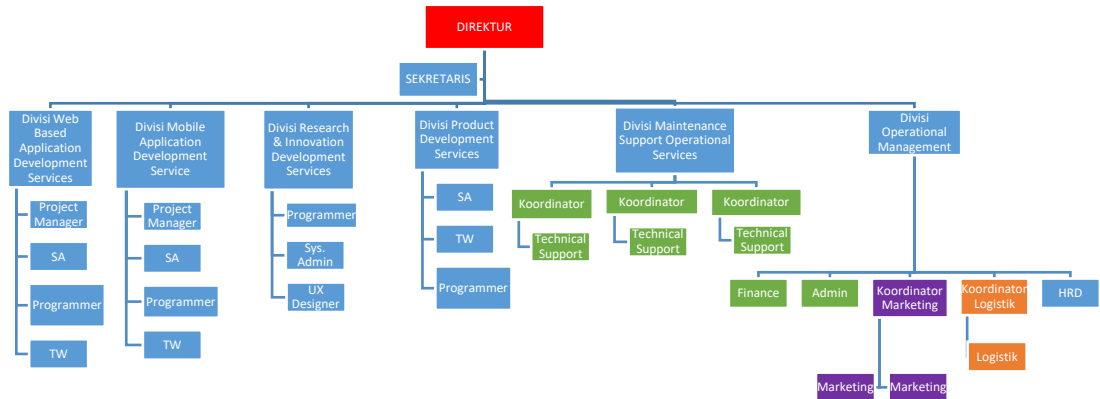
Site : Graha Merah Putih, Jl. Japati No.1, Sadang Serang, Telkom Kecamatan Coblong, Kota Bandung, Jawa Barat 40133 Bandung

Site : STO Gambir, Jl. Medan Merdeka Sel. No.11, Telkom RT.11/RW.2, Gambir, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10110

Telkom Landmark Tower, Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 52 RT.6/RW.1, Kuningan Barat, Mampang Prapatan Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12710 Indonesia [1].

Untuk Penempatan magang sesuai dengan Kontrak Kerja yaitu di Telkom Landmark Tower , Jl. Jendral Gatot Subroto Kav. 52 RT.6/RW.1, Kuningan Barat, Mampang Prapatan Jakarta Selatan, DKI Jakarta, 12710 Indonesia. Dan di kantor pusat PT. Neuronworks Indonesia yaitu Komp. Buah Batu Regency A2 No 9 – 10 Kel. Kujangsari, karena penutupan kantor Jakarta akibat pandemi Covid 19.

2.2 Struktur Organisasi institusi



Gambar 2.2 Struktur Organisasi PT. Neuronworks Indonesia [2]

Dalam menjalankan perusahaan, PT. Neuronworks Indonesia memiliki *job description* yang berbeda-beda yaitu:

a) Direktur

Seseorang yang ditunjuk untuk memimpin Perseroan Terbatas (PT). Direktur dapat seseorang yang memiliki perusahaan tersebut atau orang profesional yang ditunjuk oleh pemilik usaha untuk menjalankan dan memimpin perseroan terbatas. Adapun beberapa tugasnya, sebagai berikut:

1. Memutuskan dan menentukan peraturan dan kebijakan tertinggi perusahaan.
2. Bertanggung jawab dalam memimpin dan menjalankan perusahaan.
3. Bertanggung jawab atas kerugian yang dihadapi perusahaan termasuk juga keuntungan perusahaan.
4. Merencanakan serta mengembangkan sumber-sumber pendapatan dan pembelanjaan kekayaan perusahaan.
5. Bertindak sebagai perwakilan perusahaan dalam hubungannya dengan dunia luar perusahaan.
6. Menetapkan strategi-strategi strategis untuk mencapai visi dan misi perusahaan.

7. Mengkoordinasikan dan mengawasi semua kegiatan di perusahaan, mulai bidang administrasi, kepegawaian hingga pengadaan barang.
8. Mengangkat dan memberhentikan karyawan perusahaan.

b) *Web Development Services (WDS)*

Pada divisi *Mobile Development Services* ini terbagi menjadi beberapa sub divisi yaitu *Project Manager (PM)*. Pada setiap PM terdapat sub divisi yaitu *System Analyst (SA)*, *Programmer*, dan *Technical Writer (TW)*.

c) *Research Innovation & Development Services (RIDS)*

Divisi RIDS ini terbagi menjadi sub divisi diantaranya :

- *Programmer (DEV)*
- *Designer*
- *System Administrator*

d) *Mobile Development Services (MDS)*

Pada divisi MDS terdapat *Project Manager (PM)* yang memiliki sub divisi *System Analyst (SA)*, *Programmer*, dan *Technical Writer (TW)*.

e) *Outsourcing & Product Development Services (OPDS)*

Pada divisi OPDS terbagi lagi menjadi beberapa sub divisi diantaranya:

- *Programmer (DEV)*
- *Designer*
- *System Administrator*

f) *Maintenance Support & Operational Services (MSOS)*

Dalam divisi MSOS terdapat koordinator yang memimpin beberapa *technical support* yang bertanggung jawab menangani beberapa aplikasi.

g) *Operation Management (OMG)*

Pada divisi *Operation Management* atau OMG ini terbagi menjadi beberapa sub divisi diantaranya :

- *Finance* dan *Administrasi*
- *HCM / Human Capital Management*
- *Logistik* dan *Internal Support*
- *PR / Public Relation*

2.3 Divisi Kerja

Divisi MSOS adalah divisi *support* dan *maintenance* aplikasi yang dibuat oleh PT. Neuronworks Indonesia. MSOS terdiri dari beberapa tim dan setiap tim mempunyai koordinator dari *technical support*.

Dalam melaksanakan dukungan teknis aplikasi, divisi MSOS melakukan dukungan penyelesaian masalah berdasarkan kategori prioritas seperti di bawah ini:

1. *Critical* → kategori masalah yang harus segera diselesaikan kurang dari 4 jam.

2. *High* → Kategori permasalahan yang tidak ada solusi (*workaround*) lain serta berpotensi menimbulkan kerugian secara materil bagi *client*. Dan harus diselesaikan dalam kurang dari 12 jam.

3. *Medium* → Kategori permasalahan yang tidak sensitif, namun ada solusi (*workaround*) lain untuk menjamin proses dapat terus berjalan. Dan harus diselesaikan dalam kurang dari 24 jam.

4. *Low* → Kategori masalah yang tidak sensitif. Dan harus diselesaikan dalam waktu kurang dari 48 jam.

BAB III

ANALISIS PEKERJAAN

3.1 Deskripsi Pekerjaan

Pekerjaan yang dilakukan selama magang di PT. Neuronworks Indonesia adalah respon dan *solve* kendala dukungan teknis aplikasi pada telegram, membuat tiket dari kendala dukungan teknis ke dalam aplikasi Neuron *Helpdesk* (Nissa).

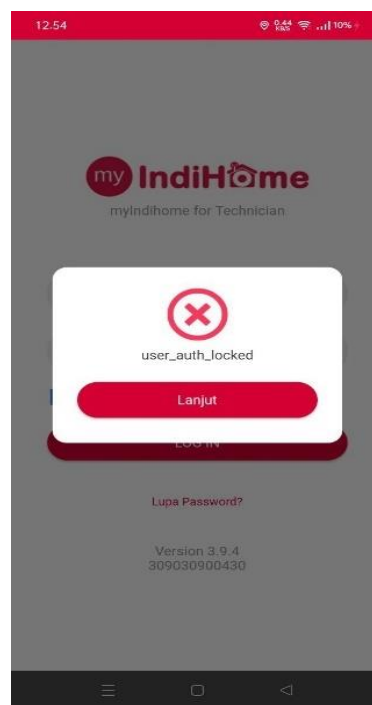
Dalam pelaksanaan pekerjaan respon dan *solve* kendala dukungan teknis pada beberapa aplikasi di bawah ini:

1.5.1.1 MyIndihome Technician

MyIndihome Technician merupakan aplikasi yang digunakan oleh teknisi MyIndihome dalam melakukan pemasangan baru layanan MyIndihome, Laporan gangguan dan kerusakan layanan MyIndihome.

Beberapa kendala yang sering dialami oleh pengguna pada aplikasi ini adalah:

a) *User Auth Locked*

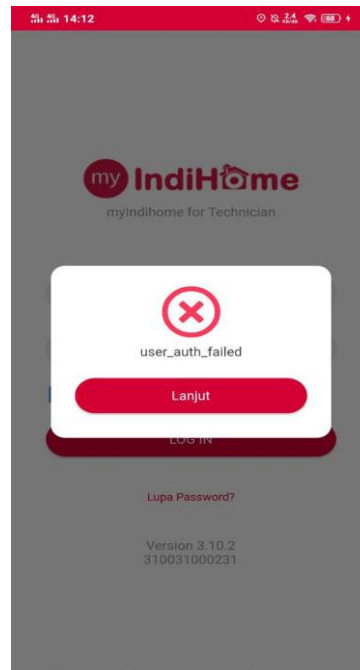


Gambar 3.1 Case *User Auth Locked*

Kendala *User Auth Lock* di sebabkan oleh pengguna salah memasukan *password* sebanyak 3 kali yang menyebabkan akun terkunci oleh sistem.

Solusi dari kendala *User Auth Lock* adalah tim dukungan teknis mengarahkan pengguna menggunakan fitur lupa *password* pada aplikasi.

b) *User Auth Failed*

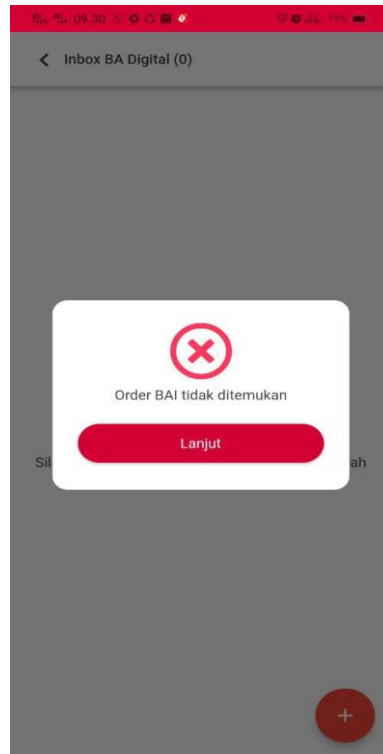


Gambar 3.2 Case *User Auth Failed*

Kendala *User Auth Failed* penyebabnya adalah pengguna salah dalam memasukan *username* atau *password* pada aplikasi.

Solusi dari kendala *User Auth Failed* adalah tim dukungan teknis mengarahkan pengguna menggunakan fitur lupa *password* pada aplikasi.

c) *Order Bai Tidak ditemukan*



Gambar 3.3 Case Order BAI tidak ditemukan

Kendala dari *Order* BAI tidak ditemukan penyebabnya adalah status *order* pada *database* statusnya *close*.

Solusi dari *Order* BAI tidak ditemukan adalah tim dukungan teknis mengubah status menjadi *reopen*.

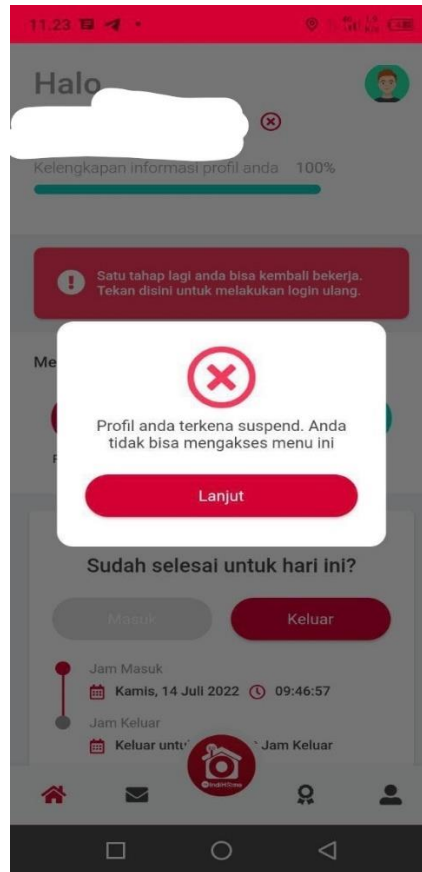
1.5.1.2 Identity Management Technician (IDMT)

Identity Management Technician merupakan aplikasi untuk mengatur dan mengolah data teknisi agar terpusat dan terintegrasi.

Beberapa kendala yang sering dialami oleh pengguna pada aplikasi ini adalah:

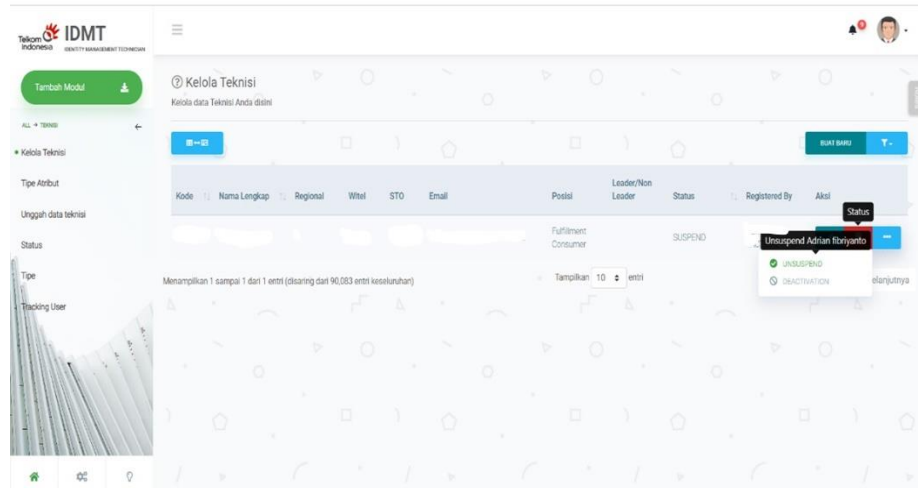
1) *Unsuspend User*

Penyebab dari *case* ini adalah profil pengguna sudah 100% tetapi masih tersuspend pada menu di MyIndihome Technician.



Gambar 3.4 Case Menu Suspend

Untuk solusi dari menu *suspend* adalah tim dukungan teknis aplikasi menggunakan aplikasi *Identity Management Technician* (IDMT) untuk melakukan *unsuspend user* seperti gambar di bawah ini:



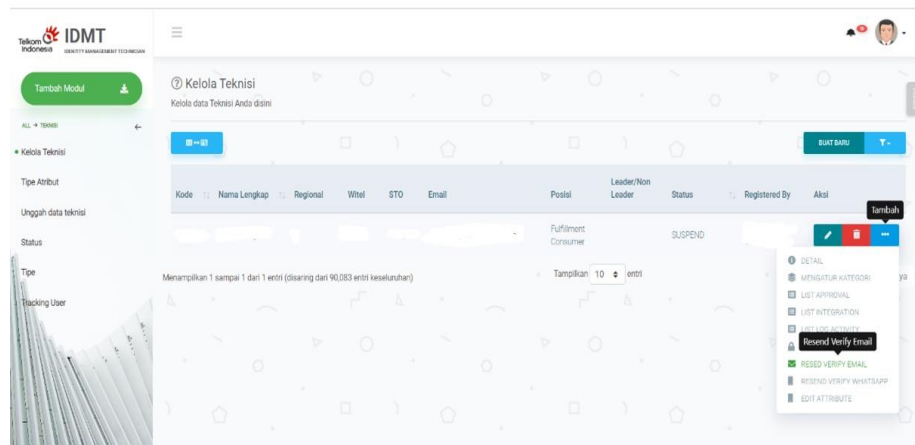
Gambar 3.5 Solusi Case Menu Suspend

2) Push Verifikasi



Gambar 3.6 Case Push Verifikasi

Solusi dari email yang belum terverifikasi adalah tim dukungan teknis aplikasi akan mengirim ulang email untuk verifikasi menggunakan aplikasi *Identity Management Technician* (IDMT) seperti gambar di bawah ini:



Gambar 3.7 Solusi case Push Verifikasi

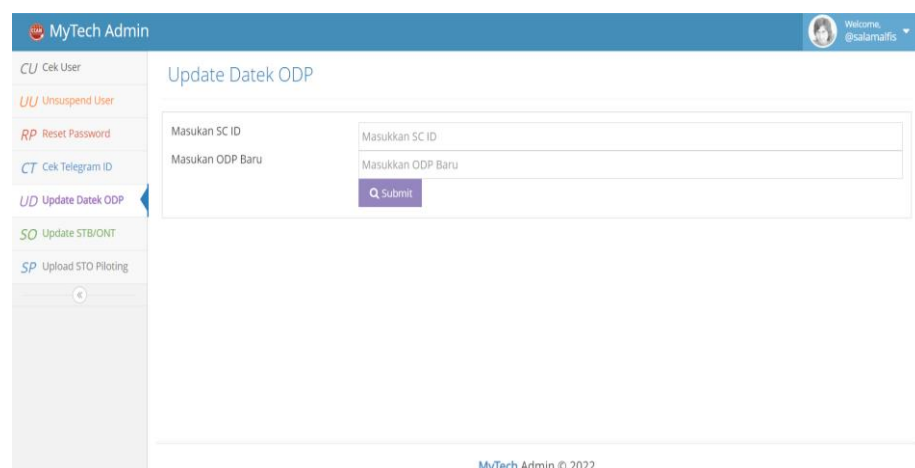
1.5.1.3 Uji Terima Online (UT Online)

Uji Terima Online (UT Online) merupakan aplikasi berbasis web yang digunakan oleh Team Leader PT. Telkom Akses dan Petugas Akses Operasi Witel untuk memeriksa pekerjaan Teknisi dalam pemasangan baru atau laporan gangguan layanan MyIndihome.

Beberapa kendala yang sering dialami oleh pengguna pada aplikasi ini adalah:

a) Pelurusan ODP

Penyebab dari case Pelurusan ODP adalah tidak sesuainya ODP yang digunakan oleh teknisi untuk menyambungkan layanan ke pelanggan dengan ODP yang telah ditentukan oleh PT. Telkom Indonesia.

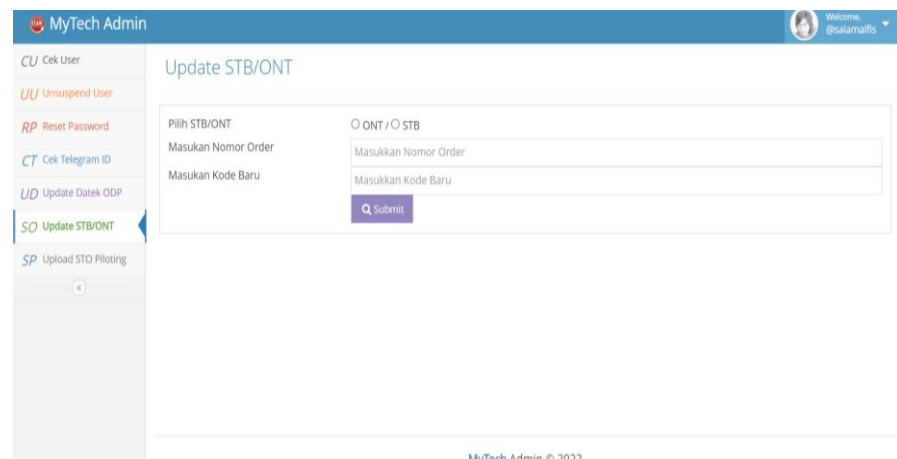


Gambar 3.8 Solusi Case Pelurusan ODP

Solusinya adalah tim dukungan teknis aplikasi melakukan *update* ODP menggunakan tools Mytech Admin dengan memasukkan nomor *order* dan ODP yang ingin di *update*.

b) SN ONT TIDAK MUNCUL

Penyebabnya dari *case* ini adalah berbedanya SN ONT yang digunakan di lapangan dengan berita acara yang dibuat oleh teknisi atau tidak munculnya SN ONT pada aplikasi UT *Online*.

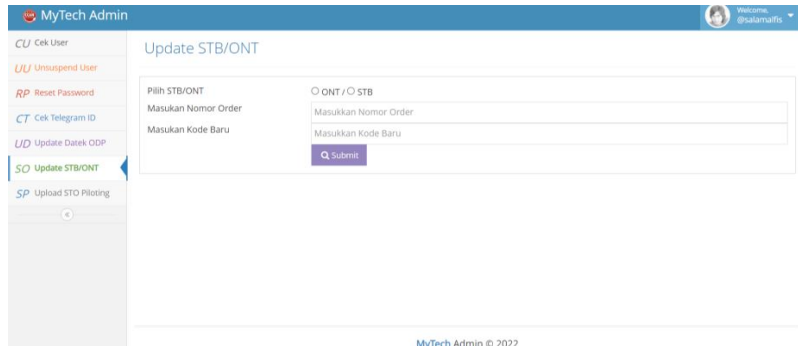


Gambar 3.9 Solusi *case* SN ONT

Solusi dari *case* ini adalah tim dukungan teknis aplikasi melakukan *update* secara manual dengan memilih jenis ONT dan memasukkan nomor *order* dan kode SN ONT baru.

c) CHANGE SN STB

Penyebabnya dari *case* ini adalah berbedanya SN STB yang digunakan di lapangan dengan berita acara yang dibuat oleh teknisi atau tidak munculnya SN STB pada aplikasi UT *Online*.

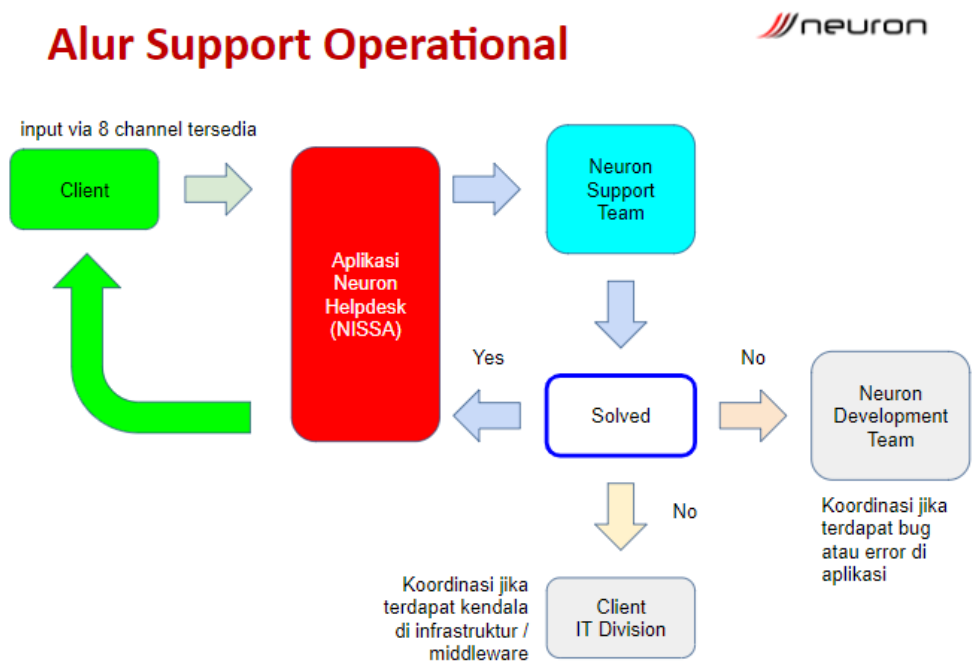


Gambar 3.10 Solusi case SN STB

Solusi dari case ini adalah tim dukungan teknis aplikasi melakukan *update* secara manual dengan memilih jenis STB dan memasukkan nomor *order* dan kode SN STB baru.

3.2 Alur Pekerjaan

Untuk alur *Support Operational* PT. Neuronworks Indonesia seperti gambar di bawah ini:

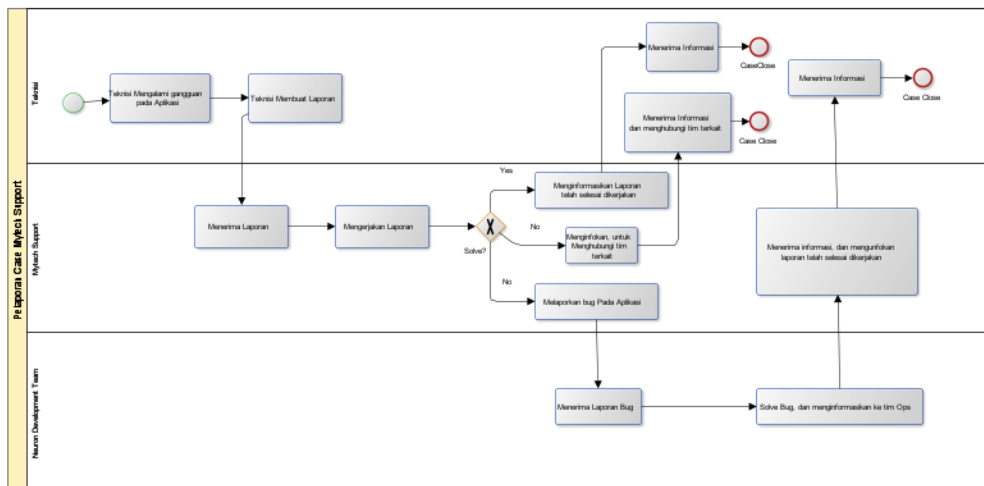


Gambar 3.11 Alur *Support Operational* [3]

Untuk Alur *Support Operational* divisi *Maintenance Service and Operasional Support* yaitu *Client* melaporkan kendala melalui *channel* pelaporan yang tersedia dan laporan tersebut

akan masuk ke aplikasi Neuron *Helpdesk* (Nissa) dan akan diproses oleh Neuron *Support Team*, Jika kendala terselesaikan maka akan diinfokan kepada *client* melalui aplikasi Neuron *Helpdesk* (Nissa), Jika terdapat *bug* pada aplikasi Neuron *Support Team* melaporkan temuan ke Neuron *Development Team*. Jika terdapat kendala infrastruktur maka Neuron *Support Team* akan mengkoordinasikan dengan *Client IT Division*.

Alur pelaporan tim dukungan MyIndihome Technician yaitu seperti gambar di bawah ini:



Gambar 3.12 Flow Pelaporan Mytech Support

Alur yang digunakan tim operasional MyIndihome Technician hampir sama dengan tim lain, hanya untuk pelaporan kendala teknisi melakukan pelaporan menggunakan Telegram tidak langsung pada aplikasi Neuron Helpdesk karena adanya banyak tiket yang dibuat teknisi sehingga tidak dapat diselesaikan secara cepat sesuai dengan prioritas menyelesaikan kendala.

3.3 Analisis Sistem

Gambaran sistem di PT. Neuronworks Indonesia pada tim operasional MyIndihome Technician.

3.3.1 Gambaran Sistem Saat ini

Pengguna dari MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), dan UT *Online* yang mengalami kendala dalam aplikasi, melakukan pelaporan

kendala melalui telegram pada grup yang telah disediakan. Mytech Support melakukan pengecekan kendala yang dilaporkan pengguna sesuai dengan Standar Operasional Prosedur yang disediakan. Setelah diselesaikan Mytech Support akan membalas melalui telegram kepada pengguna tersebut.

3.3.2 Pengembangan Sistem

Pada kegiatan magang ini tidak ada pengembangan sistem yang diberikan, karena aplikasi pendukung sudah disediakan oleh perusahaan.

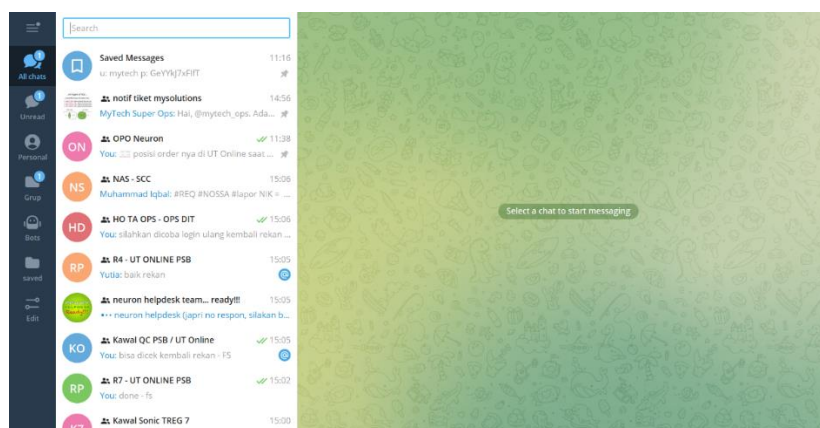
3.4 Kebutuhan Perangkat Kerja

Perangkat kerja yang digunakan dalam magang PT. Neuronworks Indonesia adalah Laptop Dell Ispiron 5480. dan kebutuhan dalam bekerja yaitu:

1. Telegram



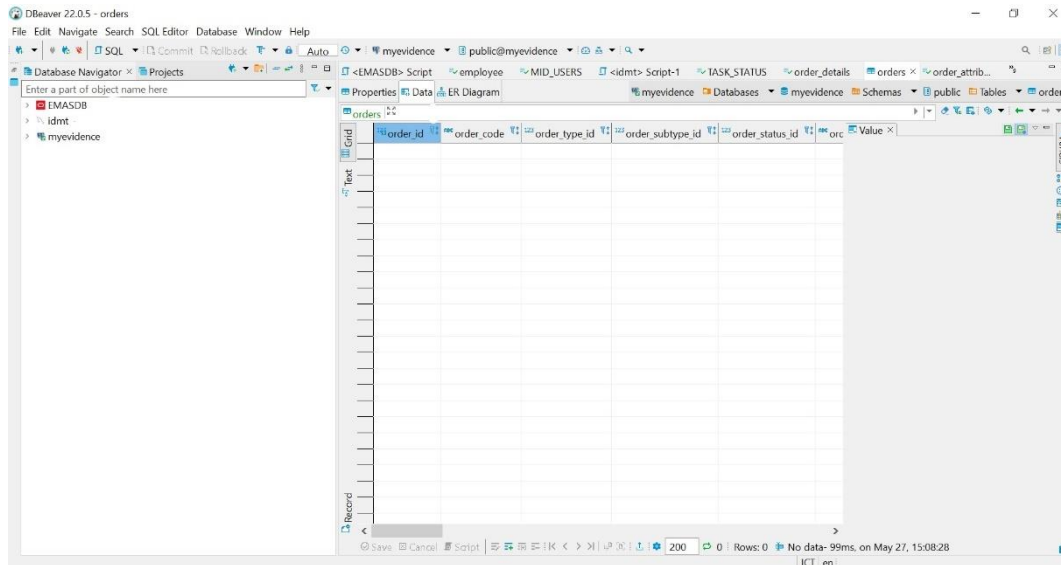
Gambar 3.13 Logo Telegram



Gambar 3.14 Telegram Mytech Support

Telegram digunakan untuk merespon kendala dari teknisi menggunakan akun Mytech Support.

2. Dbeaver



Gambar 3.15 Dbeaver

Dbeaver digunakan dalam melakukan pekerjaan yang berhubungan dengan mengubah data, menambah data, dan menghapus data pada database.

3. Browser



Gambar 3.16 Logo Browser Chrome

Digunakan untuk mengakses aplikasi berbasis web, seperti *Tools*, *UT Online* dan *Identity Management Technician (IDMT)*.

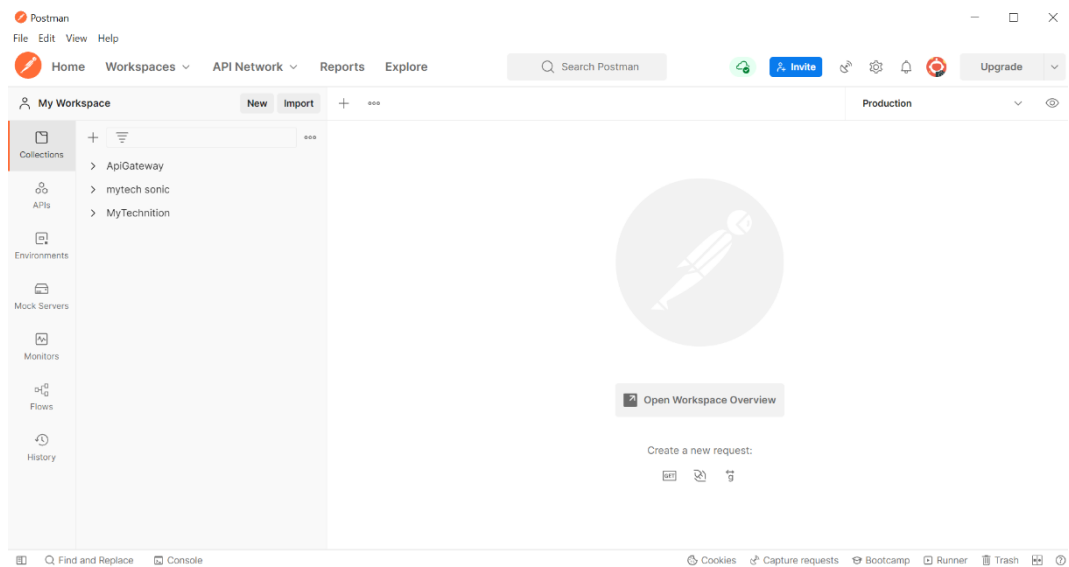
4. GlobalProtect



Gambar 3.17 Logo VPN GlobalProtect

VPN yang digunakan untuk masuk ke jaringan PT. Telkom Indonesia.

5. Postman



Gambar 3.18 Postman

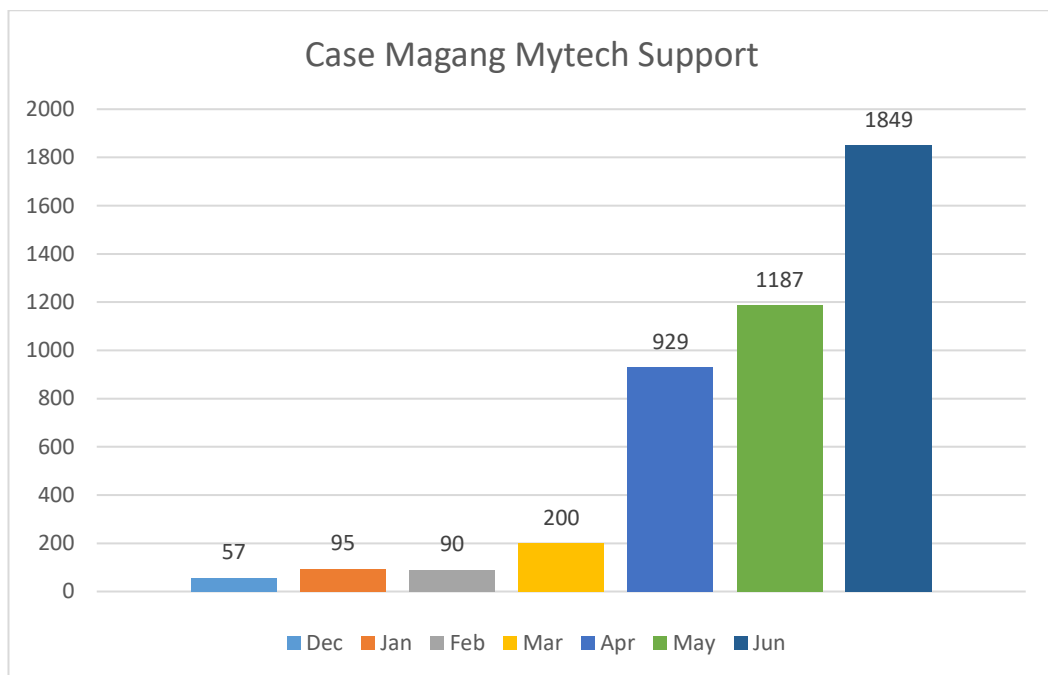
Aplikasi yang digunakan untuk mencoba API jika pengguna terkendala pada aplikasi.

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis Hasil Pelaksanaan Kerja

Berikut adalah hasil pelaksanaan magang 1 tahun di PT. Neuronworks Indonesia tim operasional MyIndihome Technician:

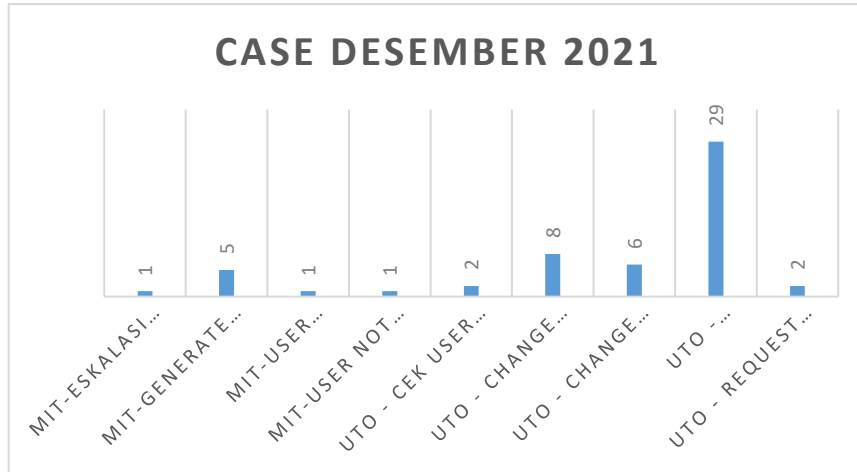


Gambar 4.1 Case Yang telah diselesaikan

Untuk bulan Desember *case* yang telah diselesaikan sebanyak 57 *case* UT *Online* dan MyIndihome Technician, bulan Januari *case* yang telah dikerjakan adalah 95 *case* MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), dan UT *Online*. Bulan Februari *case* yang telah dikerjakan selama 90 *case* MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), UT *Online*. Bulan Maret *case* yang telah dikerjakan adalah 200 *case* MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT) dan UT *Online*. Bulan April *case* yang telah dikerjakan sebanyak 929 *case* MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), dan UT *Online*. Bulan Mei sebanyak 1187 *case* MyIndihome Technician, *Identity Management Technician* (IDMT), dan UT

Online. Bulan Juni sebanyak 1849 case MyIndihome Technician, Identity Management Technician (IDMT), dan UT Online. Berikut rincian case perbulan:

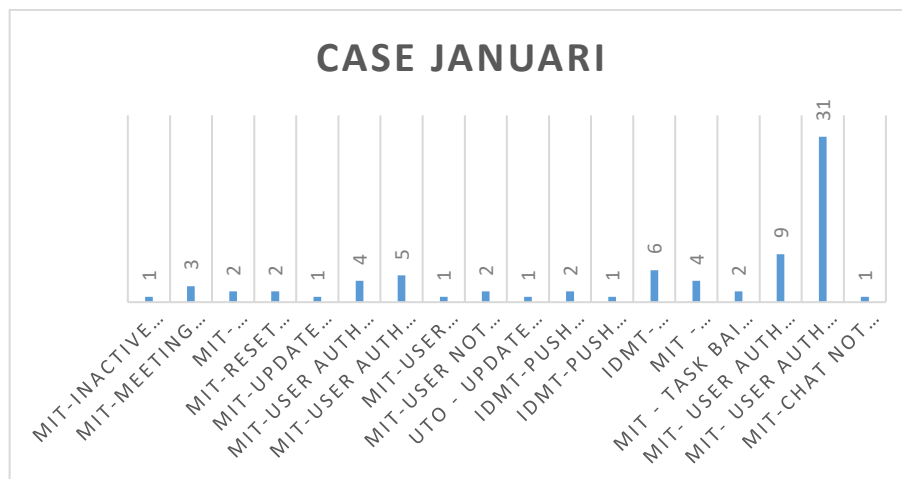
1. Case Desember 2021



Gambar 4.2 Case yang diselesaikan bulan Desember 2021

Untuk case yang sering muncul pada bulan Desember 2021 yaitu Pelurusan ID PLN, Change Data User UT Online, Change SN STB.

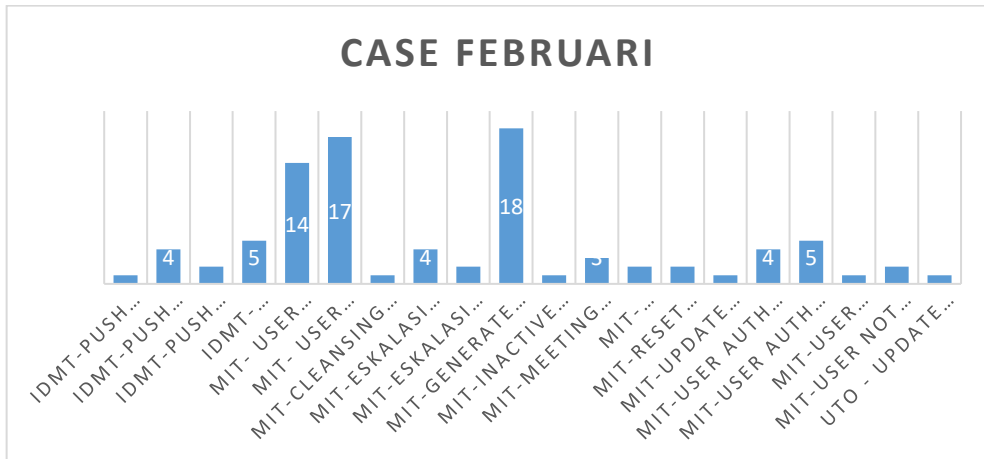
2. Case Januari 2022



Gambar 4.3 Case yang diselesaikan bulan Januari 2022

Case yang sering muncul pada bulan Januari 2022 yaitu User Auth Locked, User Auth Failed, Unsuspend User.

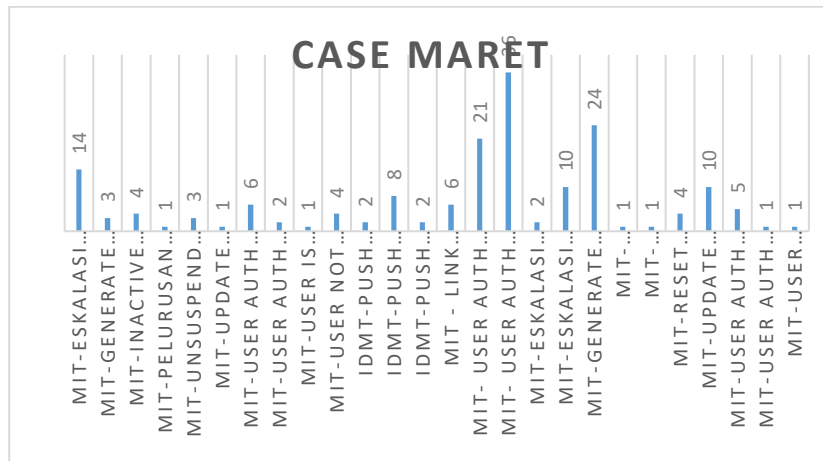
3. Case Februari 2022



Gambar 4.4 Case yang diselesaikan bulan Februari 2022

Case yang sering muncul pada bulan Februari yaitu SN ONT tidak muncul, *Generate Token Failed*, *User Auth Locked*, *User Auth Failed*.

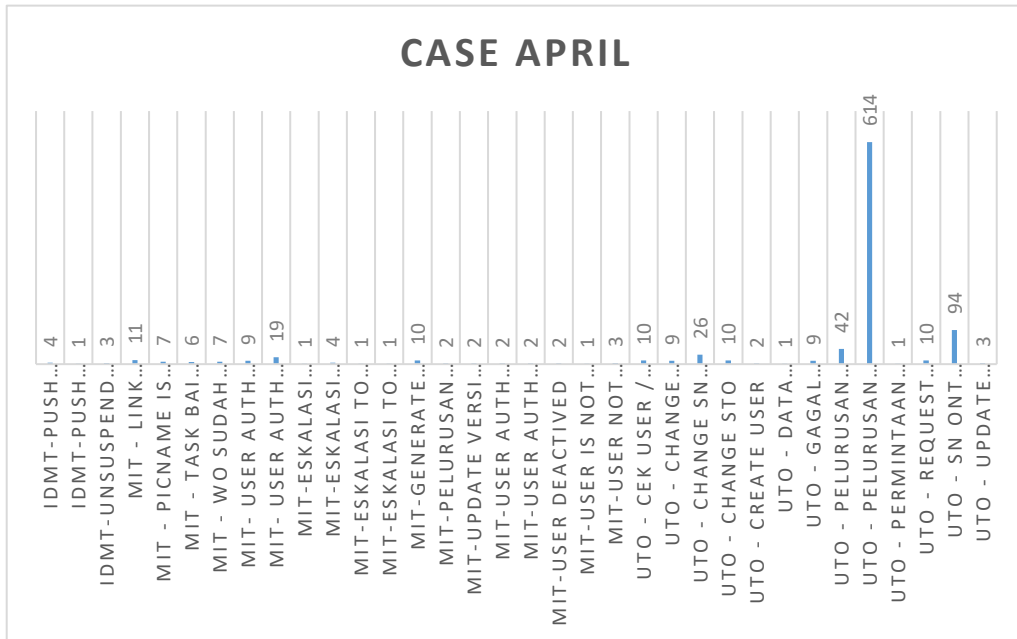
4. Case Maret 2022



Gambar 4.5 Case yang diselesaikan bulan Maret 2022

Case yang sering muncul bulan Maret yaitu *User Auth Locked*, *Generate Token Failed*, *User Auth Failed*.

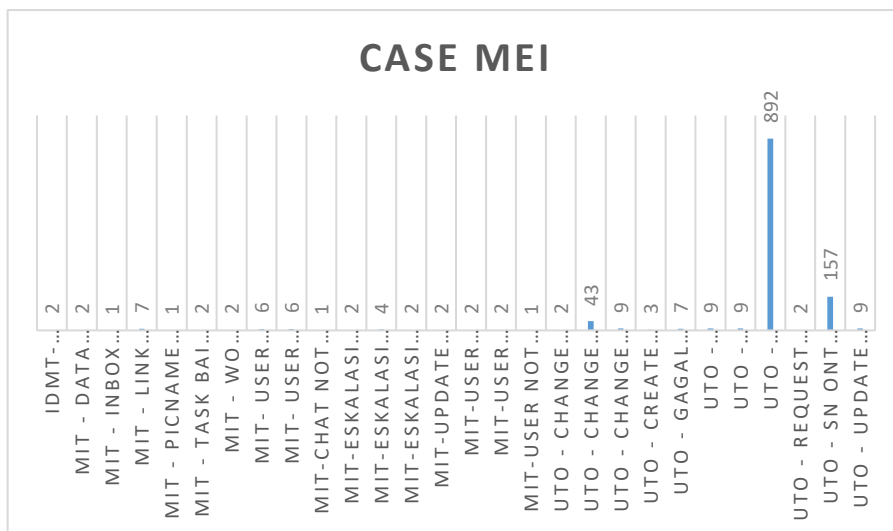
5. Case April 2022



Gambar 4.6 Case yang diselesaikan bulan April 2022

Case yang sering muncul pada bulan April adalah Pelurusan ODP, Pelurusan SN ONT, Pelurusan ID PLN.

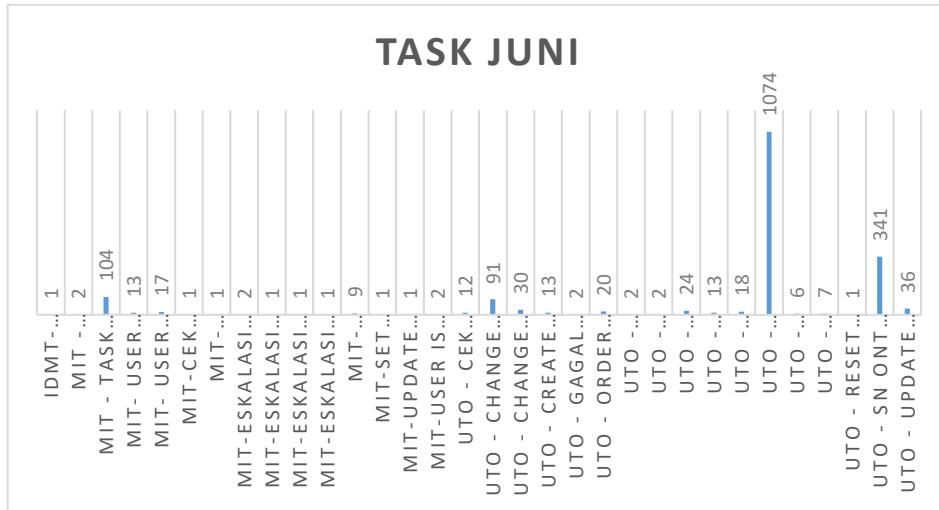
6. Case Mei 2022



Gambar 4.7 Case yang diselesaikan bulan Mei 2022

Untuk *case* yang sering muncul pada bulan mei adalah Pelurusan ODP, Pelurusan SN ONT, Pelurusan SN STB.

7. Case Juni 2022



Gambar 4.8 Case yang diselesaikan bulan Juni 2022

Case yang sering muncul dibulan juni adalah Pelurusan ODP, SN ONT, Task Bai Tidak muncul.

4.2 Pengujian *Black Box Testing* Aplikasi MyIndihome Technician

Berikut ini adalah tabel pengujian *Black Box Testing* pada aplikasi MyIndihome Technician:

Tabel 4.1 Pengujian *Black Box Testing* Aplikasi MyIndihome Technician

No.	Function /condition	Case	Test Case Description (Event)	Test Data (input)	Expected Result	Actual Result
1.	Login	1.1	Pengguna mengisi data sesuai pada form login 1. Username 2. Password	1. USER 2. user	Aplikasi mengarahkan pengguna menuju halaman dashboard.	Aplikasi mengarahkan pengguna menuju halaman dashboard.

		1.1.1	Pengguna tidak mengisi data pada <i>form login</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Username</i> 2. <i>Password</i> 	Kosongkan semua <i>form</i> .	Aplikasi menampilkan pesan "Silahkan masukan <i>username</i> & <i>password</i> "	Aplikasi menampilkan pesan "Silahkan masukan <i>username</i> & <i>password</i> "
		1.1.2	Pengguna mengisi data <i>password</i> salah pada form login <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Username</i> 2. <i>Password</i> 	1. <i>USER</i> 2. <i>USER2</i>	Aplikasi menampilkan pesan " <i>Passwor</i> d yang anda masukan salah"	Aplikasi menampilkan pesan " <i>User Auth Failed</i> "
		1.1.3	Pengguna mengisi data <i>username</i> tidak terdaftar pada form login <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Username</i> 2. <i>Password</i> 	1. <i>ALFIS</i> 2. <i>Alfis</i>	Aplikasi menampilkan pesan " <i>Usenam</i> e tidak ditemukan"	Aplikasi menampilkan pesan " <i>User Auth Failed</i> "
2	Lupa <i>Password</i>	2.1	Pengguna mengisi data sesuai pada <i>form Lupa Password</i> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nik 2. Email 	1. <i>USER</i> 2. <i>user@gmail.com</i>	Aplikasi menampilkan pesan "Permintaan <i>Reset password</i> berhasil,	Aplikasi menampilkan pesan "Permintaan <i>Reset password</i> berhasil,

					Silahkan cek email anda untuk melakukan <i>reset password</i> ”	Silahkan cek email anda untuk melakukan <i>reset password</i> ”
		2.1.1	Pengguna mengosongkan data pada <i>form Lupa Password</i> 1. Nik 2. Email	Kosongkan semua <i>form</i> .	Aplikasi menampilkan pesan “Silahkan masukan Nik dan Email anda yang telah terdaftar”	Aplikasi menampilkan pesan “Silahkan masukan Nik dan Email anda yang telah terdaftar”
		2.1.2	Pengguna mengisi data NIK tidak terdaftar pada <i>form Lupa Password</i> 1. Nik 2. Email	1. ALFIS 2. <i>user@gmail.com</i>	Aplikasi menampilkan pesan “Nik Tidak ditemukan”	Aplikasi menampilkan pesan “ <i>User Not Found</i> ”
		2.1.3	Pengguna mengisi data Email salah pada <i>form Lupa Password</i>	1. <i>USER</i> 2. <i>usersalah@gmail.com</i>	Aplikasi menampilkan pesan “Email	Aplikasi menampilkan pesan

			<ol style="list-style-type: none"> 1. Nik 2. Email 	<ol style="list-style-type: none"> mail.c om 	yang anda masukan salah”	“User Not Found”
		2.1.4	Pengguna mengisi Email tidak mengandung @ dan .(dot) <ol style="list-style-type: none"> 1. Nik 2. Email 	<ol style="list-style-type: none"> 1. USER 2. user 	Aplikasi akan menampilkan pesan “Email yang anda masukan tidak valid”	Aplikasi menampilkan pesan “User Not Found”

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dalam melaksanakan magang selama 7 bulan di PT. Neuronworks Indonesia, telah berhasil menyelesaikan *case* sebanyak 4407 *case*. *Case* terbanyak terdapat pada bulan Juni yaitu sebanyak 1849 *case*. Dan *case* yang sering muncul yaitu Pelurusan ODP karena perbedaan ODP yang telah ditentukan saat pemasangan layanan indihome dan ODP yang digunakan oleh teknisi.

5.2 Saran

Berdasarkan pengalaman saat magang di PT. Neuronworks Indonesia selama 7 bulan, penulis mengharapkan penyempurnaan fitur pada aplikasi MyIndihome Technician saat *login* memberikan *pop up* notifikasi yang mengarahkan pengguna jika terkendala saat menginput *username* dan *password*. Penulis juga mengharapkan adanya penambahan fitur Perubahan ODP, SN ONT dan SN STB pada aplikasi MyIndihome Technician sesuai yang digunakan di lapangan.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] PT. Neuronworks Indonesia, "Pengenalan Perusahaan," 2018.
- [2] PT. Neuronworks Indonesia, "Profil Perusahaan PT. Neuronworks Indonesia." pp. 4–13, 2018.
- [3] PT. Neuronworks Indonesia, "SOP Neuron Satisfied Services."

LAMPIRAN

Surat Penerimaan Magang



Nomor : NW-036/INS00.11/DIR/2021
Perihal : Konfirmasi Ijin Magang
Lampiran : -

Kepada Yth.

Wakil Dekan 1

Bpk. Agus Pratondo, S.T., M.T., Ph.D.

Fakultas Ilmu Terapan - Universitas Telkom

Dengan hormat,

Berdasarkan surat nomor **401/AKD11/IT-WD1/2021** tanggal 01 November 2021 perihal permohonan izin Permohonan Ijin Magang kepada mahasiswa :

No	Nama	NIS	Prodi/Jurusan
1	Muhammad Ilham Hafizha	6706190028	D3 Rekayasa Perangkat Lunak Aplikasi
2	Alfis Salam	6701194113	D3 Sistem Informasi
3	Dea Gita Anugerah	6701193048	D3 Sistem Informasi
4	Dinda Putri Widyadhari	6701194059	D3 Sistem Informasi

Bersama ini kami sampaikan bahwa mahasiswa tersebut di atas dapat kami terima di mulai pada tanggal **22 November 2021 s.d 21 November 2022**.

Demikian surat ini dibuat untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Atas kerjasamanya, kami ucapkan terimakasih.

Bandung, 12 November 2021
Hormat kami,

Ryan Nurochman
Human Capital Management

Contact person:
Ryan Nurochman (HCM)
tlp: 087822214243
E-mail: ryan@neuronworks.co.id

Lembar Kegiatan Magang



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung

























PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

LEMBAR KEGIATAN HARIAN MAGANG

NIM / NAMA MAHASISWA : 6701194113 / ALFIS SALAM
NAMA PERUSAHAAN : PT NEURONWORKS INDONESIA
NAMA PEMBIMBING LAPANGAN : PHITIAS DASA PUTRA

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	22/11/2021	Sosialisasi HCM	
2.	23/11/2021	Instalasi Postman, PuTTY, SoapUI, sqldeveloper, dan FileZilla	
3.	24/11/2021	Vcon Bersama pak phitias	
4.	25/11/2021	Pembagian Team, Pengenalan aplikasi dan sharing knowledge internal	
5.	26/11/2021	memahami SOP Neuron Satisfied Services	
6.	29/11/2021	Instalasi Aplikasi dan memahami SOP Health Check Server	
7.	30/11/2021	Mempelajari Workflow Aplikasi Myindihome Teknisi	
8.	01/12/2021	Mempelajari Workflow Aplikasi Myindihome Teknisi	
9.	02/12/2021	Sosialisasi SOP bersama pak phitias, Sharing knowlesdge dan pengenalan aplikasi	
10.	03/12/2021	VCON bersama mas Fahmi Tim Piket, Pengenalan aplikasi yang digunakan untuk mengatasi case di MYTECH Support	
11.	06/12/2021	Mempelajari cara mengatasi case di MYTECH Support	
12.	07/12/2021	Transfer Knowledge dari tim Dev	
13.	08/12/2021	VCON bersama tim piket, Mempelajari case yang ada di MYTECH Support	
14.	09/12/2021	Vcon Transfer Knowledge mingguan, Pembuatan akun IDMT, Mempelajari cara mengatasi case mytech Support	
15.	10/12/2021	VCon Bersama pak phitias membahas task yang dikerjakan, Menyelesaikan case yang ada di mytech support	

PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
16.	13/12/2021	VCON bersama Pak Taufik Tim OPO Neuron, Mengatasi case yang ada di MYTECH Support	
17.	14/12/2021	Vcon Bersama tim piket Mytech Support, Mempelajari Penggunaan Nissa Tiketing, Mempelajari penggunaan IDMT dalam menyelesaikan case di Mytech Support	
18.	15/12/2021	Solve Case Mytech Support	
19.	16/12/2021	Solve Case Mytech Support	
20.	17/12/2021	Solve Case Mytech Support	
21.	20/12/2021	Solve Case Mytech Support	
22.	21/12/2021	Solve Case Mytech Support	
23.	22/12/2021	Solve Case Mytech Support	
24.	23/12/2021	Solve Case Mytech Support, Transfer knowledge internal	
25.	24/12/2021	Solve Case Mytech Support	
26.	27/12/2021	Solve Case Mytech Support	
27.	28/12/2021	Solve Case Mytech Support	
28.	29/12/2021	Solve Case Mytech Support	
29.	30/12/2021	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech	
30.	31/12/2021	Solve Case Mytech Support	
31.	03/01/2021	Solve Case Mytech Support	
32.	04/01/2021	Solve Case Mytech Support	
33.	05/01/2021	Solve Case Mytech Support	
34.	06/01/2021	Solve Case Mytech Support, KOMIT tim ops MyTech	
35.	07/01/2021	Solve Case Mytech Support	
36.	10/01/2021	Solve Case Mytech Support	
37.	11/01/2021	Solve Case Mytech Support	



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
38.	12/01/2021	Solve Case Mytech Support	
39.	13/01/2021	Solve Case Mytech Support	
40.	14/01/2021	Solve Case Mytech Support	

Bandung, 31 Mei 2022

Diketahui

Pembimbing Lapangan

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

LEMBAR KEGIATAN HARIAN MAGANG

NIM / NAMA MAHASISWA : 6701194113 / ALFIS SALAM
NAMA PERUSAHAAN : PT NEURONWORKS INDONESIA
NAMA PEMBIMBING LAPANGAN : PHITIAS DASA PUTRA

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	17/01/2022	Solve Case Mytech Support, vcon perkenalan ke semua tim backend mytech ,semua tim dari eai, nossa dan apim	
2.	18/01/2022	Solve Case Mytech Support, Sharing Knowledge IDMT	
3.	19/01/2022	Solve Case Mytech Support	
4.	20/01/2022	Solve Case Mytech Support, Transfer knowledge internal	
5.	21/01/2022	Solve Case Mytech Support	
6.	24/01/2022	Solve Case Mytech Support	
7.	25/01/2022	Solve Case Mytech Support , Sharing 4knowledge dengan tim Piket, Akses Database	
8.	26/01/2022	Solve Case Mytech Support	
9.	27/01/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
10.	28/01/2022	Solve Case Mytech Support	
11.	31/01/2022	Backup Support Mytech Family Gathering	
12.	01/02/2022	Solve Case Mytech Support	
13.	02/02/2022	Solve Case Mytech Support	
14.	03/02/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
15.	04/02/2022	Solve Case Mytech Support	
16.	07/02/2022	Solve Case Mytech Support	
17.	08/02/2022	Solve Case Mytech Support	
18.	09/02/2022	Solve Case Mytech Support	
19.	10/02/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
20.	11/02/2022	Solve Case Mytech Support	



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
21.	14/02/2022	Solve Case Mytech Support	
22.	15/02/2022	Solve Case Mytech Support, Konfigurasi apk mobile mytech	
23.	16/02/2022	Solve Case Mytech Support	
24.	17/02/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
25.	18/02/2022	Solve Case Mytech Support	
26.	21/02/2022	Solve Case MyTech Support , Sosialisasi Penggunaan HRMIS Portal, Mengikuti Kegiatan Acara Neuron Techno Day 2022 #1	
27.	22/02/2022	Solve Case MyTech Support , Mengikuti Kegiatan Acara Neuron Techno Day 2022 #2 , VCON DIT OPO Pembahasan Fungsional dan Performansi Myindihome Teknisi dan UT Online	
28.	23/02/2022	Solve Case MyTech Support , Mengikuti Kegiatan Acara Neuron Techno Day 2022 #3 , Mengikuti Sharing 5nowledge TIM DEV Mobile	
29.	24/02/2022	Solve Case MyTech Support, Kommit Ops Mytech dan Transfer Knowledge Internal, Mengikuti Kegiatan Acara Neuron Techno Day 2022 #4	
30.	25/02/2022	Solve Case Mytech Support, Mengikuti Kegiatan Acara Neuron Techno Day 2022 #5	
31.	01/03/2022	Solve Case Mytech Support	
32.	02/03/2022	Solve Case Mytech Support	
33.	04/03/2022	Solve Case Mytech Support	
34.	07/03/2022	Solve Case Mytech Support	
35.	08/03/2022	Solve Case Mytech Support	
36.	09/03/2022	Solve Case Mytech Support	
37.	10/03/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
38.	11/03/2022	Solve Case Mytech Support	
39.	14/03/2022	Solve Case Mytech Support	
40.	15/03/2022	Solve Case Mytech Support	



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

Bandung, 31 Mei 2022

Diketahui

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Phitias Dasa Putra'.

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

Bandung, 31 Mei 2022

Diketahui

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Phitias Dasa Putra'.

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

LEMBAR KEGIATAN HARIAN MAGANG

NIM / NAMA MAHASISWA : 6701194113 / ALFIS SALAM
NAMA PERUSAHAAN : PT NEURONWORKS INDONESIA
NAMA PEMBIMBING LAPANGAN : PHITIAS DASA PUTRA

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	16/03/2022	Solve Case Mytech Support	
2.	17/03/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
3.	18/03/2022	Solve Case Mytech Support	
4.	21/03/2022	Solve Case Mytech Support	
5.	22/03/2022	Solve Case Mytech Support	
6.	23/03/2022	Solve Case Mytech Support	
7.	24/03/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
8.	25/03/2022	Solve Case Mytech Support	
9.	28/03/2022	Solve Case Mytech Support	
10.	29/03/2022	Solve Case Mytech Support	
11.	30/03/2022	Solve Case Mytech Support	
12.	31/03/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
13.	01/04/2022	Solve Case Mytech Support	
14.	04/04/2022	Solve Case Mytech Support	
15.	05/04/2022	Solve Case Mytech Support	
16.	06/04/2022	Solve Case Mytech Support	
17.	07/04/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
18.	08/04/2022	Solve Case Mytech Support	
19.	11/04/2022	Solve Case Mytech Support	



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
20.	12/04/2022	Solve Case Mytech Support	
21.	13/04/2022	Solve Case Mytech Support	
22.	14/04/2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
23.	18/04/2022	Solve Case Mytech Support	
24.	19-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
25.	20-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
26.	21-Apr-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
27.	22-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
28.	25-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
29.	26-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
30.	27-Apr-2022	Solve Case Mytech Support	
31.	28-Apr-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
32.	9-May-2022	Solve Case Mytech Support	
33.	10-May-2022	Solve Case Mytech Support	
34.	11-May-2022	Solve Case Mytech Support	
35.	12-May-2022	Solve Case Mytech Support	
36.	13-May-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
37.	17-May-2022	Solve Case Mytech Support	
38.	18-May-2022	Solve Case Mytech Support	
39.	19-May-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
40.	20-May-2022	Solve Case Mytech Support	



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

Bandung, 31 Mei 2022

Diketahui

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Phitias Dasa Putra'.

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

LEMBAR KEGIATAN HARIAN MAGANG

NIM / NAMA MAHASISWA : 6701194113 / ALFIS SALAM

NAMA PERUSAHAAN : PT NEURONWORKS INDONESIA

NAMA PEMBIMBING LAPANGAN : PHITIAS DASA PUTRA

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	23-May-2022	Solve Case Mytech Support	
2.	24-May-2022	Solve Case Mytech Support	
3.	25-May-2022	Solve Case Mytech Support	
4.	27-May-2022	Solve Case Mytech Support	
5.	30-May-2022	Solve Case Mytech Support	
6.	31-May-2022	Solve Case Mytech Support	
7.	2-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
8.	3-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
9.	6-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
10.	7-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
11.	8-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
12.	9-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
13.	10-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
14.	13-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
15.	14-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
16.	15-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
17.	16-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
18.	17-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
19.	20-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
20.	21-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Kece	
21.	22-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
22.	23-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
23.	24-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
24.	27-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
25.	28-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
26.	29-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
27.	30-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
28.	1-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
29.	4-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
30.	5-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
31.	20-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
32.	21-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Kece	
33.	22-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
34.	23-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
35.	24-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
36.	27-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
37.	28-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
38.	29-Jun-2022	Solve Case Mytech Support	
39.	30-Jun-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
40.	1-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

Bandung, 15 Juli 2022

Diketahui

Pembimbing Lapangan

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Phitias Dasa Putra'.

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010



UNIVERSITAS TELKOM
Jl. Telekomunikasi No. 1 Ters. Buah Batu Bandung



PROSEDUR PELAKSANAAN MAGANG

LEMBAR KEGIATAN HARIAN MAGANG

NIM / NAMA MAHASISWA : 6701194113 / ALFIS SALAM
NAMA PERUSAHAAN : PT NEURONWORKS INDONESIA
NAMA PEMBIMBING LAPANGAN : PHITIAS DASA PUTRA

No	Tanggal	Keterangan/Aktifitas Harian	Paraf Pembimbing Lapangan
1.	4-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
2.	5-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
3.	7-Jul-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
4.	8-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
5.	11-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
6.	12-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
7.	13-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
8.	14-Jul-2022	Solve Case Mytech Support, Komit Mytech Ops	
9.	15-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	
10.	18-Jul-2022	Solve Case Mytech Support	

Bandung, 15 Juli 2022

Diketahui
Pembimbing Lapangan

PHITIAS DASA PUTRA
NIK 1750807010

Sertifikat Magang

CERTIFICATE
OF APPRENTICESHIP

This is certified that

Alfis Salam

Had passed internship practice well and have shown the ability, performance
and good attitude in PT Neuronworks Indonesia,
signed today by the authorities for graduation internship

Period
22 November 2021 - 22 November 2022

Human Capital Management



Ryan Nurochman

Apprentice Leader



Phitias Dasa Putra



neuron
make it easy