

Abstrak

My Tel-U merupakan salah satu aplikasi penunjang civitas Telkom University. My Tel-U telah diunduh lebih dari 10.000 kali dan mendapatkan rating sebesar 3,9 di Google Play Store. Terdapat beberapa ulasan pengguna yang mengharapkan adanya peningkatan terhadap user interface My Tel-U. Setelah dilakukan wawancara untuk menggali masalah yang terjadi pada My Tel-U, ditemukan masalah pengguna yang merasa rumit untuk melihat jadwal kuliah karena harus melewati beberapa menu terlebih dahulu. Masalah yang terjadi ini merupakan masalah Ease of use. Saat dilakukan evaluasi terhadap aplikasi My Tel-U nilai SUS yang didapatkan sebesar 61, Completion Rate untuk task melihat jadwal kuliah sebesar 50%, task melihat informasi presensi sebesar 43%, serta Overall Relative Efficiency sebesar 54%. Solusi yang dilakukan pada penelitian ini adalah melakukan perbaikan user interface menggunakan metode Goal Directed Design yang akan berfokus untuk memenuhi tujuan dari pengguna. Setelah dilakukan perbaikan nilai SUS mengalami peningkatan menjadi 82, Completion Rate untuk task melihat jadwal kuliah sebesar 100%, task melihat informasi presensi sebesar 100%, serta Overall Relative Efficiency sebesar 100%. Tujuan semua responden sudah terpenuhi pada penelitian ini karena saat dilakukan wawancara pada akhir evaluasi, pengguna mengatakan bahwa desain ini sudah memenuhi tujuan mereka.

Kata kunci: my tel-u, user interface, ease of use, goal directed design