

User Interface Design Improvement and Usability Evaluation for Evolution Web Application of Telkom Indonesia Using User Centered Design

Faisal Adly Aditya Pradana¹, Dr. Mira Kania Sabariah, S.T., M.T.², Monterico Adrian, S.T., M.T.³

^{1,2,3}Faculty of Informatics, Telkom University, Bandung

¹faisaladly@students.telkomuniversity.ac.id, ²mirakania@telkomuniversity.ac.id,

³monterico@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Evolution Web Application adalah aplikasi web untuk divisi Kepatuhan ITGC di Telkom Indonesia untuk mengumpulkan Bukti laporan. Aplikasi ini digunakan secara rutin setiap triwulan. Tujuan utamanya adalah sebagai gudang pengendalian bukti yang dapat digunakan setiap saat untuk keperluan audit baik internal maupun eksternal. Evolution Web Application akan digunakan sebagai objek penelitian karena terdapat permasalahan pada user interface design dan Web Application yang belum memenuhi konsep usability. Sebagai acuan, untuk memvalidasi masalah Desain Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Evolution dan perbaikan yang akan diterapkan sesuai dengan kebutuhan pengguna, Penulis melakukan Wawancara Pengguna. Wawancara pengguna dilakukan dengan menggunakan Focus Group Discussion (FGD) dengan pengguna Aplikasi web Evolution. Tujuan dari Focus Group Discussion (FGD) adalah untuk menemukan masalah pada antarmuka pengguna dan harapan untuk mencapai tujuan pengguna untuk peningkatan desain antarmuka pengguna. Namun, hasil wawancara menunjukkan bahwa desain Antarmuka Pengguna saat ini memiliki kekurangan yang signifikan. Untuk meningkatkan kegunaan Aplikasi Web Evolution, metode yang dikenal sebagai Desain Berpusat Pengguna (UCD) digunakan untuk meningkatkan desain Antarmuka Pengguna Aplikasi Web Evolusi, Desain Berpusat Pengguna (UCD) adalah metode desain yang memprioritaskan pengguna untuk meningkatkan desain antarmuka pengguna dan nilai kegunaan. Evaluasi setelah perbaikan desain dilakukan dengan menggunakan Heuristic Evaluation yang melibatkan 3 orang ahli untuk meninjau kegunaan dari hasil perbaikan desain dengan Severity Rate. Evaluasi Heuristik menghasilkan jawaban dari 3 ahli dengan nilai keparahan tidak lebih dari nilai keparahan 2, yang menunjukkan status keparahan 2 adalah masalah kegunaan Minor atau perbaikan harus diberikan prioritas rendah.

Keywords: ITGC Compliance, Evolution Web Application, User-centered Design (UCD), Focus Group Discussion (FGD), Heuristic Evaluation, User Interface.
