

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR ISTILAH.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1 Latar Belakang	1
I.2 Alternatif Solusi	3
I.3 Rumusan Masalah	6
I.4 Tujuan Tugas Akhir	6
I.5 Manfaat Tugas Akhir	6
I.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
II.1 Teori	9
II.1.1 Pengembangan Produk	9
II.1.2 Perancangan Sistem Informasi.....	14

II.1.3 <i>Human Centered Design</i>	16
II.2 Pemilihan Teori.....	18
BAB III METODOLOGI PERANCANGAN.....	20
III.1 Sistematika Perancangan	20
III.1.1 Tahap Pendahuluan	21
III.1.2 Tahap Pengumpulan Data.....	21
III.1.3 Tahap Pengolahan Data.....	21
III.1.4 Tahap Validasi dan Evaluasi Hasil Rancangan	21
III.1.5 Tahap Kesimpulan dan Saran	21
III.2 Batasan dan Asumsi Tugas Akhir	22
III.3 Identifikasi Komponen Sistem Terintegrasi	22
BAB IV PERANCANGAN SISTEM TERINTEGRASI	24
IV.1 Deskripsi Data	24
IV.1.1 Proses Bisnis Layanan Panggilan Darurat Eksisting.....	24
IV.1.2 Wawancara.....	24
IV. 2 Spesifikasi Rancangan dan Standar Perancangan	27
IV.2.1 Need Statement	28
IV.2.2 Spesifikasi Rancangan.....	30
IV.2.3 Identifikasi Rancangan Fitur	30
IV. 3 Proses Perancangan	31
IV.3.1 Sistematika Perancangan.....	32

IV.3.2 Sistem Terintegrasi.....	35
IV.4 Hasil Rancangan.....	38
IV.4.1 <i>Ideate</i>	38
IV.4.2 Prototype.....	50
IV.5 Verifikasi Hasil Rancangan.....	58
BAB V Validasi dan Evaluasi Hasil Rancangan.....	64
V.1 Validasi Hasil Rancangan.....	64
V.1.1 <i>Usability Planning</i>	64
V.1.2 <i>Scenario Task</i>	66
V.1.3 <i>Usability Testing</i>	67
V.1.4 Hasil Usability Testing.....	68
V.2.1 Evaluasi Proses Kerja.....	70
BAB VI Kesimpulan dan Saran.....	76
VI. 1 Kesimpulan.....	76
VI.2 Saran.....	77
DAFTAR PUSTAKA.....	78