

ABSTRAK

Aplikasi Metoocel merupakan nama aplikasi dari toko yang menjual aksesoris smartphome dan laptop di daerah Surabaya. Aplikasi Metoocel dibuat untuk mempermudah pengguna melihat katalog produk dan melakukan pembelian produk secara online melalui aplikasi tersebut tanpa perlu datang ke lokasi. Tetapi, aplikasi Metoocel belum pernah dilakukan evaluasi terkait usability sejak aplikasi tersebut dibuat. Oleh karena itu, perlu dilakukan evaluasi untuk mengetahui nilai usability aplikasi Metoocel. Melalui evaluasi awal penelitian menggunakan kuesioner System Usability Scale, aplikasi Metoocel memperoleh nilai 54 sehingga termasuk dalam kategori grade scale "F" dan kategori acceptability ranges "Low Marginal". Hal ini menunjukkan bahwa aplikasi Metoocel masih memiliki kekurangan terkait usability aplikasi. Untuk mengatasi permasalahan tersebut maka dilakukan perancangan ulang user interface menggunakan metode Human Centered Design yang berfokus kepada kebutuhan pengguna pada aplikasi Metoocel. Hasil perancangan ulang berupa prototype aplikasi Metoocel. Kemudian, prototype yang telah dirancang dilakukan evaluasi menggunakan SUS untuk mengetahui perbandingan nilai usability aplikasi sebelum dan setelah dilakukan perancangan ulang user interface. Hasil pengujian menunjukkan bahwa prototype memperoleh nilai 80 termasuk kategori grade scale "B" dan kategori Acceptability Ranges "Acceptable" yang berarti fungsi prototype aplikasi telah bekerja dengan baik dan dapat meningkatkan nilai usability aplikasi.

Kata Kunci: *Aplikasi, Human Centered Design, Metoocel, System Usability Scale, Usability, User Interface.*