

ABSTRAK

Aplikasi My TelU merupakan aplikasi mobile yang dikembangkan oleh Telkom University untuk mendukung dan meningkatkan kualitas sistem pembelajaran berbasis *mobile*. Aplikasi ini membantu mahasiswa untuk memeriksa jadwal, melihat nilai, kehadiran, notifikasi, berita, dan timeline media sosial mikro. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui salah satu aspek kepuasan pengguna terhadap aplikasi My TelU menggunakan *Usability Testing*, khususnya dengan *System Usability Scale (SUS)* dan SPSS untuk analisis data. Kami menjalankan penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada total 400 responden mahasiswa Telkom University. Jumlah peserta ini cukup berdasarkan perhitungan sampel dari populasi yang ada. Hasil kami menunjukkan bahwa aplikasi My TelU mendapat skor 74,5 dengan peringkat "Baik" yang menunjukkan bahwa perbaikan masih dapat dilakukan. Dalam makalah ini, kami memberikan beberapa rekomendasi untuk meningkatkan tingkat kegunaan aplikasi My TelU.

Kata Kunci: My TelU, *Usability Testing*, *System Usability Scale*, SPSS.