

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	2
LEMBAR PERNYATAAN	3
KATA PENGANTAR.....	4
ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR TABEL.....	10
DAFTAR GAMBAR	11
1. PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang.....	12
1.2. Perumusan Masalah	13
1.3. Tujuan	13
1.4. Batasan Masalah	13
1.5. Rencana Kegiatan.....	13
2. KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Studi Literatur	15
2.2. Landasan Teori.....	15
2.2.1. Aplikasi My TelU	15
2.2.2. Usability	15
2.2.3. Usability Testing	16
2.2.4. System Usability Scale (SUS)	16
2.2.5. Kepuasan Pengguna	17
2.2.6. SPSS.....	17
3. METODE PENELITIAN	18
3.1. Alur Kegiatan.....	18
3.2. Jenis Data	18
3.3. Populasi dan Sampel	19
3.3.1. Populasi.....	19
3.3.2. Sampel.....	19
3.4. Skala Pengukuran	19
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas	20
3.5.1. Uji Validitas.....	20
3.5.2. Uji Reliabilitas	20

3.6.	Analisis Data	21
4.	HASIL & PEMBAHASAN	23
4.1.	Deskripsi Penelitian	23
4.1.1.	Hasil Penyebaran Kuisisioner	23
4.1.2.	Karakteristik Responden	23
4.2.	Hasil Uji Instrumen Penelitian	24
4.2.1.	Hasil Uji Validitas System Usability Scale	24
4.2.2.	Hasil Uji Validitas Kepuasan Pengguna	24
4.2.3.	Hasil Uji Reliabilitas System Usability Scale	25
4.2.4.	Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Pengguna	26
4.3.	Hasil Analisis Data	27
4.3.1.	Pengolahan Data System Usability Scale	27
4.3.2.	Pengolahan Data Kepuasan Pengguna	29
4.4.	Pembahasan	31
4.4.1.	Pembahasan System Usability Scale (SUS)	31
4.4.2.	Pembahasan Kepuasan Pengguna	32
5.	KESIMPULAN DAN SARAN	33
5.1.	Kesimpulan	33
5.2.	Saran	33
	DAFTAR PUSTAKA	34
	LAMPIRAN	36