

Abstrak

Website adalah kumpulan halaman web yang saling berhubungan yang dapat diakses oleh publik dan berbagi satu domain. Individu, klub, perusahaan, dan organisasi dapat membangun dan memelihara *website* untuk berbagai tujuan. *Website* ini menawarkan jumlah opsi yang hampir tak terbatas yang dapat digunakan di mana saja dan kapan saja. Salah satunya dalam bidang pendidikan. SMA Harapan 1 Medan merupakan salah satu sekolah yang menggunakan internet sebagai sumber informasi. Namun menurut pengelola *website*, *website* (sma1.harapan.ac.id) masih bermasalah dengan fitur, tampilan, dan informasi yang kurang memadai. Metode Webuse (*Website Usability Evaluation Tools*) dapat digunakan untuk mengatasi masalah pada *website*. Webuse adalah pendekatan evaluasi kegunaan berbasis kuesioner untuk menilai kegunaan sebuah *website*. Webuse dipilih karena masalah *website* dikategorikan dalam Webuse, dan dapat menilai kegunaan di semua jenis *website* dan domain. Hasil evaluasi akan diperiksa dengan menggunakan *Importance Performance Analysis* (IPA). Pendekatan *Importance Performance Analysis* digunakan untuk menentukan tingkat kesesuaian dan seberapa puas pengguna dengan website dan juga digunakan untuk menentukan bagian mana yang perlu diperbaiki atau dipelihara. Hasilnya menjadi wawasan untuk merumuskan strategi perbaikan. Temuan analisis akan dipertimbangkan saat membuat rencana perbaikan.

Kata kunci : *website*, *WEBUSE*, *IPA*