

## DAFTAR ISI

Lembar Pengesahan .....	i
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	ii
Abstrak .....	i
Abstract .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi.....	iv
Daftar Gambar.....	vii
Daftar Tabel .....	viii
Daftar Lampiran .....	ix
Daftar Istilah.....	x
Bab I    Pendahuluan .....	11
I.1    Latar Belakang.....	11
I.2    Perumusan Masalah.....	13
I.3    Tujuan Penelitian.....	14
I.4    Batasan Penelitian .....	14
I.5    Manfaat Penelitian.....	14
I.6    Sistematika Penulisan.....	15
Bab II    Tinjauan Pustaka .....	16
II.1    Dasar Teori .....	16
II.1.1    Manajemen Rekam Medis.....	16
II.1.2    Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit.....	16
II.1.3    Kerangka Kerja COBIT 2019 .....	21
II.1.4    Standar Joint Comission International .....	22
II.2    Posisi Penelitian.....	24

II.3	Alasan Pemilihan Standar.....	25
II.3.1	Identifikasi Standar yang Digunakan.....	30
Bab III	Metodologi Penelitian.....	31
III.1	Kerangka Berpikir .....	31
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah.....	33
III.2.1	Tahap Recognize Need to Act (What Are the Drivers?).....	34
III.2.2	Tahap Assess Current State (Where Are We Now?) .....	35
III.2.3	Tahap Define Target State (Where Do We Want to Be?).....	35
III.2.4	Tahap Build Improvements (What Needs to Be Done?) .....	35
III.2.5	Tahap Implement Improvements (How Do We Get There?).....	35
III.3	Pengumpulan Data.....	35
III.4	Pengolahan Data.....	36
III.5	Metode Evaluasi .....	37
III.6	Alasan Pemilihan Metode.....	37
Bab IV	Analisis dan Implementasi.....	38
IV.1	Fase 1 Recognize Need to Act.....	38
IV.1.1	Pain Point .....	38
IV.1.2	Requirements and Needs.....	39
IV.2	Fase 2 Assess Current State.....	40
IV.3	Fase 3 Define Target State .....	51
IV.3.1	Define Target for Improvement .....	51
IV.3.2	Gap Analysis .....	54
IV.3.3	Identify Potential Improvement .....	56
IV.4	Fase 4 Build Improvements.....	59
IV.4.1	Prioritize Improvements.....	62
IV.4.2	Detailing Improvements.....	66

IV.5	Fase 5 Implement Improvements .....	68
IV.5.1	Roll Out Solution .....	68
Bab V	Simpulan dan saran.....	70
V.1	Simpulan.....	70
V.2	Saran.....	71
	Daftar Pustaka.....	72
	Lampiran .....	75
	Lampiran 1 Surat Pengantar .....	75
	Lampiran 2 Surat Balasan Rumah Sakit.....	77
	Lampiran 3 Screenshot Wawancara dengan RSGM Maranatha .....	78
	Lampiran 4 Minute to Minute Interview RSGM Maranatha.....	79
	Lampiran 5 Surat Intruksi Pengkomunikasian Kelengkapan Rekam Medis... 83	
	Lampiran 6 Draf Dokumen Rancangan Perubahan Aplikasi SIMRS .....	84
	Lampiran 7 Draf SPO Hak Akses Rekam Medis .....	85
	Lampiran 8 Template Perencanaan Penyelenggaraan Sertifikasi .....	87
	Lampiran 9 Struktur Organisasi RSGM Maranatha Saat ini.....	89
	Lampiran 10 Rekomendasi Struktur Organisasi RSGM Maranatha .....	89
	Lampiran 11 Template Uraian Tugas dan Fungsi Kepala Rekam Medis .....	90