

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil 'alamin, segala puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya telah senantiasa memberikan petunjuk, kemudahan, kekuatan, kelancaran, serta keridhoan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Usulan Perbaikan *Website* LMS Telkom University Untuk Meningkatkan Efektivitas Kuliah *Online* Menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan *Technological Readiness Index* (TRI)” sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan jenjang Strata-2 Program Studi Magister Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Segala hambatan dan kesulitan saat merancang tesis ini dapat penulis atasi juga berkat doa, bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Keluarga penulis Bapak, Ibu, dan Ade yang senantiasa memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta doa yang tulus selama peneliti menyelesaikan penelitian tesis ini.
2. Ibu Ilma Mufidah, S.T., M.T., PhD. selaku pembimbing satu yang selalu memberikan semangat, kepercayaan, dan meluangkan banyak waktunya dengan penulis untuk berdiskusi dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis juga memohon maaf jika ada salah kata maupun perbuatan yang dilakukan selama proses bimbingan.
3. Bapak Dino Caesaron, S.T., M.T., Ph.D. selaku pembimbing dua yang telah menyediakan waktu untuk memberikan masukan, ilmu, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis. Penulis juga memohon maaf jika ada salah kata maupun perbuatan yang dilakukan selama proses bimbingan.
4. Ibu Dr. Ir. Sri Martini, M. T. dan Ibu Dr. Iphov Kumala Sriwana, S.T., M.Si. selaku penguji yang telah menyediakan waktu dan tenaganya untuk memberikan masukan, saran, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Bapak/Ibu Dosen dan staf administrasi Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom atas ilmu dan bantuannya selama perkuliahan dan proses penyelesaian tesis ini.

6. Teman-teman Magister Teknik Industri Universitas Telkom terutama untuk tim “selesai semester ini” Pak Erik, Mba Nida, Fahira, Mba Fenta, Mpiw, Rafi, dan Kang Opik atas bantuan *sharing* ilmu dan dukungan saat pengerjaan tesis ini.
7. Untuk semua teman-temanku yang tak bisa kusebutkan satu per satu, penulis mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan, masukan, dan semangat yang diberikan kepada penulis.

Penulis berharap semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan penulis juga menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis berharap semoga segala kekurangan yang ada pada tesis ini dapat dikembangkan dan dijadikan bahan pembelajaran lebih lanjut untuk masa yang akan datang.

Bandung, 29 September 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'LUTHFI' with a small star symbol above the final letter.

Luthfi Romiz Husaini

NIM 22021201023