

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir yang berjudul “ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE DAN KEPERCAYAAN PELANGGAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN ONLINE SHOP” ini berhasil disusun dengan baik. Tugas akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis program studi S1 Administrasi Bisnis,

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sedalam – dalamnya kepada semua pihak yang telah memberikan saran dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir yaitu :

1. Keluarga (Papah Harun Fatoni Heru , Mamah Rusmiyati, dan Adik Fairuz Muhammad) yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan penuh kepada penulis selama penyusunan tugas akhir.
2. Bapak Mahir Pradana, SE., M.Sc.BA, Anita Silvianita, Ph.D, Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B, dan ibu Anita Silvianita, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Universitas Telkom Bandung sebagai tempat untuk mendapatkan ilmu dan wadah untuk mempraktekan teori dan ilmu yang saya dapatkan selama perkuliahan
4. Bapak Mahendra Fakhri, SE., M.A.B selaku dosen wali yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan semangat selama perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom.
6. Seluruh responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner yang digunakan sebagai data dalam penelitian ini.
7. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
8. Sahabat-sahabat saya Giovanni Anggasta dan Naura Dwi Imanisa yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan

semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

9. Kepada Irenei Sabela yang telah menemani penulis dalam melewati kebahagiaan dan kesulitan yang selalu mendengarkan dan memberikan saran atas keluh kesah penulis serta memberikan semangat yang luar biasa kepada penulis dalam pengerjaan skripsi ini hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan maupun dukungan , semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada mereka semua. Amin.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penyusunannya, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai bahan perbaikan di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga kelak laporan magang ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan dapat dijadikan pertimbangan bagi pihak – pihak yang berkepentingan.

Bandung, 15 Januari 2022

Qori Alamsyah M.