

ABSTRAK

Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih merupakan salah satu Institusi yang bertanggung jawab dalam memberikan pelayanan kesehatan terhadap masyarakat di kota Bandung yang berkedudukan di bawah Kepala Kepolisian Daerah Jawa Barat melalui Kabiddokkes. Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung telah menerapkan Teknologi Informasi untuk mendukung proses bisnis setiap fungsi kerja rumah sakit. Sistem yang digunakan memberikan tujuan dalam memudahkan pelayanan pada pasien sesuai kebutuhan. Namun saat ini pada salah satu bidang di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih yaitu bidang pelayanan penunjang medik dan umum, penerapan sistem informasi saat ini masih belum maksimal karena proses kegiatan pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum masih banyak dilakukan secara manual, seperti proses pelaporan, dokumentasi rencana kebutuhan serta proses pengadaan penunjang masih dilakukan manual dan belum terintegrasi dengan sistem. Tidak terintegrasinya dengan sistem maka data tidak bisa diakses secara real time, dan dapat terjadinya *redundancy* dan data tidak akurat. Maka dari itu diperlukan rencana strategis dengan pembuatan rancangan *Enterprise Architecture* pada bidang Pelayanan Penunjang Medik dan untuk memaksimalkan peran teknologi untuk menyelaraskan kebutuhan TI Rumah Sakit terutama pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum. Dalam melakukan perancangan *Enterprise Architecture* digunakan *framework* TOGAF ADM yang terdiri dari fase yaitu *Preliminary Phase, Architecture vision, Business Architecture, information system architecture, Technology architecture, dan Opportunities and solution*. Hasil rancangan dari kajian ini berupa *blueprint* rancangan *Enterprise Architecture* dan *IT Roadmap* untuk mendukung dalam implementasi TI dan sekaligus menjadi acuan dalam pengembangan teknologi informasi pada fungsi bisnis yang dibutuhkan di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

Kata Kunci— *Enterprise Architecture, TOGAF ADM, Rumah Sakit, Pelayanan Penunjang Medik dan Umum*.