

# **BAB I    PENDAHULUAN**

## **I.1    Latar Belakang**

Semakin berkembangnya Teknologi Informasi memberikan peranan penting bagi perusahaan terutama untuk memberi kemudahan dalam menjalankan aktivitas bisnis untuk mengelola informasi. Penerapan teknologi informasi merupakan bentuk umum dalam menggambarkan transformasi proses bisnis, pengurangan biaya operasional (*reduce cost*), peningkatan dalam kualitas layanan konsumen dan mendukung dalam meningkatkan kinerja perusahaan (Rachmanto & Fachrizal, 2018). Bagi sebuah perusahaan sebuah keharusan untuk mampu memanfaatkan teknologi informasi dengan sangat baik agar tidak tertinggal dalam arus perkembangan teknologi.

Pada dasarnya, perusahaan dituntut untuk melakukan persiapan dalam perencanaan dan strategi yang baik agar pemanfaatan yang dilakukan perusahaan dalam teknologi informasi berguna dan memberikan efektifitas dan efisiensi dalam mengalokasikan segala target, terutama dalam sektor kesehatan antara lain rumah sakit yang merupakan penyedia sarana pelayanan kesehatan bagi masyarakat yang mengharuskan memiliki kualitas tinggi dalam pelayanan. Rumah sakit juga merupakan salah satu sektor yang memiliki kompleksitas pada proses bisnis. Pada kompleksitas ini rumah sakit membutuhkan sebuah sistem untuk memberikan efektifitas dan efisiensi. Adapun alternatif yang dapat digunakan yaitu implementasi Teknologi Informasi, adanya implementasi Teknologi Informasi dapat membantu dalam pengolahan data dan penyaluran informasi menjadi lebih cepat dan mengurangi terjadinya kesalahan yang dilakukan atau *human error*. Hal ini menjadikan Teknologi Informasi menjadi sebuah kebutuhan dalam pemenuhan agar tujuan dari perusahaan dapat terpenuhi.

Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung telah mengimplementasikan Teknologi Informasi untuk mendukung proses bisnis. Salah satunya yaitu adanya implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit yang dikembangkan sendiri oleh bagian IT dan telah mengimplementasikan pada setiap fungsi kerja rumah sakit. Sistem yang digunakan memberikan tujuan dalam memudahkan pelayanan pada pasien sesuai kebutuhan. Namun saat ini

pada salah satu bidang di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih yaitu bidang pelayanan penunjang medik dan umum penerapan sistem informasi saat ini masih belum maksimal karena proses kegiatan pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum masih banyak dilakukan secara manual dan proses bisnisnya masih banyak yang belum terintegrasi dengan sistem. Aktivitas bidang pelayanan penunjang medik dan umum seperti proses pelaporan, dokumentasi rencana kebutuhan serta proses pengadaan penunjang masih manual dan belum terintegrasi dengan sistem. Tidak terintegrasinya dengan sistem maka data tidak bisa diakses secara real time, dan dapat terjadinya redundancy data dan data yang tidak akurat. Maka dari itu diperlukan rencana strategis dalam menyelaraskan kebutuhan bisnis dan kebutuhan teknologi informasi agar meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis yang ada. Untuk itu, diperlukan pembuatan rancangan *Enterprise Architecture* pada bidang Pelayanan Penunjang Medik dan untuk memaksimalkan peran teknologi untuk menyelaraskan kebutuhan TI Rumah Sakit terutama pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum.

Sebuah perancangan *Enterprise Architecture* merupakan acuan dalam implementasi terhadap penyelarasan kebutuhan bisnis rumah sakit dan memberikan efektifitas dan efisiensi untuk mengelolanya. Dalam perancangan *Enterprise Architecture*, *framework* yang digunakan yaitu TOGAF ADM. TOGAF ADM merupakan kerangka kerja dalam perancangan, perencanaan, pembangunan dan pengelolaan perusahaan terhadap infrastruktur teknologi informasi dengan memberikan metode detail dan alat pendukung. Perusahaan yang menggunakan TOGAF memudahkan untuk melakukan perancangan dan pengimplementasian arsitektur perusahaan yang memberikan jaminan desain dan spesifikasi dalam pengadaan yang dapat memfasilitasi dan memberikan keuntungan dalam implementasi sistem dengan risiko yang lebih rendah (Martiana & Saepudin, 2021).

Berdasarkan kajian diatas, maka diperlukan penelitian lanjut untuk memberikan solusi dari permasalahan dengan berupa penelitian mengenai bagaimana melakukan analisis dan perancangan *Enterprise Architecture* pada bidang Pelayanan penunjang medik dan umum rumah sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung dengan menggunakan metode TOGAF ADM. Hasil rancangan dari

kajian ini berupa blueprint rancangan *Enterprise Architecture* yang meliputi bisnis, data, aplikasi, teknologi serta solusi untuk mendukung dalam keselarasan implementasi teknologi informasi di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

## **I.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka rumusan permasalahan untuk penelitian ini, yaitu:

1. Bagaimana Kondisi Analisis Eksisting Sistem Informasi Rumah Sakit Pada Bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung?
2. Bagaimana Perancangan Blueprint Enterprise Arsitektur Pada Bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung?

## **I.3 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan pada perumusan masalah diatas, maka tujuan yang akan dicapai dari penelitian ini, yaitu:

1. Mengetahui dan memahami kondisi eksisting Sistem Informasi Rumah Sakit saat ini pada Bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.
2. Menghasilkan rancangan blueprint Enterprise arsitektur pada bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

## **I.4 Batasan Penelitian**

Penelitian ini terdapat beberapa batasan, antara lain:

1. Tahap perancangan arsitektur akan direferensikan berdasarkan TOGAF ADM 9.2 dari tahapan *preliminary phase* hingga fase E yaitu *Opportunities and Solutions*.
2. Fokus lanjutan dari penelitian ini adalah pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung.

3. Evaluasi penelitian ini dilakukan melalui validasi kepada stakeholder rumah sakit dengan diantaranya Kepala IT RSB Sartika Asih, Kepala Urusan Bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum, serta Staff IT RSB Sartika Asih.

## **I.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari kajian penelitian ini antara lain:

1. Bagi perusahaan, dapat membantu memberikan gambaran dalam analisis rancangan enterprise arsitektur, yang diharapkan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi dalam keselarasan antara proses bisnis dan strategi target perusahaan.
2. Bagi peneliti lain, dapat menjadi referensi dan informasi dasar dalam analisis rancangan arsitektur pada bidang pelayanan penunjang medik dan umum yang bergerak dibidang industri kesehatan.
3. Bagi penulis, dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan lebih terkait dengan seputar *enterprise architecture* dan perancangan arsitektur dalam salah satu bidang rumah sakit yang mengacu kepada TOGAF ADM.

## **I.6 Manfaat Penelitian**

Sistematika penulisan yang dibentuk dalam pembuatan Tugas Akhir ini adalah:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait topik penelitian dan dasar permasalahan sehingga terbentuk latar belakang, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini berisi uraian terkait teori penelitian, penelitian terdahulu yang menjadi pendukung pembuatan Tugas Akhir, serta adanya hubungan dengan penelitian dari masalh yang serupa.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan terkait tahapan yang akan dilakukan selama penelitian berlangsung, yang terdiri dari model konseptual, sistematika penelitian, teknik pengumpulan data, serta rencana pengambilan data.

### **BAB IV PERSIAPAN DAN IDENTIFIKASI**

Pada bab ini terdiri dari tahap persiapan terkait kebutuhan data untuk penelitian, dan tahap identifikasi terkait objek penelitian, visi dan misi organisasi, struktur organisasi, gambaran umum organisasi, serta proses bisnis dari organisasi.

### **BAB V ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi uraian terkait analisa pada bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum existing dan perancangan target bidang Pelayanan Penunjang Medik dan Umum existing di Rumah Sakit Bhayangkara Tk.II Sartika Asih Bandung dengan menggunakan metode TOGAF ADM.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian tugas akhir dan saran yang dikemukakan untuk penelitian selanjutnya.