

**ANALISIS SENTIMEN MEDIA SOSIAL  
TERHADAP LAYANAN PEGADAIAN DIGITAL SERVICE (PDS)  
DI MASA PANDEMI COVID-19**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi

Bisnis Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

Aliva Tasya Salsabil Zahra

1501174386



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2022**