

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Lembar Persembahan .....	viii
Daftar Isi.....	x
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel .....	xviii
Daftar Lampiran .....	xx
Daftar Istilah.....	xxi
Bab I PENDAHULUAN.....	1
I.1    Latar Belakang .....	1
I.2    Perumusan Masalah.....	5
I.3    Tujuan Penelitian.....	5
I.4    Batasan Penelitian .....	5
I.5    Manfaat Penelitian.....	6
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
II.1    Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	7
II.2    Arsitektur Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) .....	8
II.3    Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Beberapa Negara 10	
II.3.1    Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Korea Selatan	11

II.3.2	Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Singapura	13
II.3.3	Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Indonesia	16
II.3.4	Perbandingan Penerapan SPBE.....	18
II.4	Permen PAN dan RB No. 19 Tahun 2018 Tentang Penyusunan Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah .....	21
II.5	Enterprise Architecture (EA).....	24
II.6	Enterprise Architecture Frameworks.....	25
II.6.1	Zachman framework .....	26
II.6.2	The Open Group Framework (TOGAF) .....	28
II.6.3	Gartner Framework .....	30
II.6.4	Federal Enterprise Architecture Framework (FEAF) .....	32
II.7	Perbandingan <i>Enterprise Architecture Framework</i> .....	33
II.8	Penelitian Terdahulu.....	37
Bab III METODOLOGI PENELITIAN .....		45
III.1	Pengembangan Model Konseptual .....	45
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	47
III.3	Pengumpulan Data .....	51
III.4	Pengolahan Data atau Proses Pengembangan Produk / Artefak .....	53
III.4.1	Tahap Inisiasi .....	53
III.4.2	Tahap Identifikasi.....	53
III.4.3	Tahap Analisis dan Perancangan .....	54
III.4.4	Tahap Kesimpulan dan Saran.....	55
III.5	Analisis Kebutuhan Artefak .....	55
III.6	Metode Evaluasi .....	57
III.7	Alasan Pemilihan Metode.....	58

Bab IV OBJEK PENELITIAN .....	60
IV.1    Gambaran Objek Penelitian.....	60
IV.1.1    Visi dan Misi.....	60
IV.1.2    Tugas dan Fungsi .....	61
IV.1.3    Struktur Organisasi .....	62
IV.1.4    Deskripsi Program dan Kegiatan .....	63
IV.2    Indikator Kinerja Utama.....	63
IV.3    Permasalahan dan Isu Strategis .....	65
Bab V ANALISIS DAN PERANCANGAN .....	70
V.1    Fase Preliminary .....	70
V.1.1    Principles Catalog .....	70
V.2    Fase Architecture Vision .....	81
V.2.1    Stakeholder Map Matrix .....	81
V.2.2    Value Chain Diagram.....	85
V.2.3    Solution Concept Diagram.....	85
V.3    Arsitektur Proses Bisnis .....	90
V.3.1    Requirement Arsitektur Proses Bisnis .....	90
V.3.2    Functional Decomposition Diagram .....	91
V.3.3    Business Footprint Diagram.....	92
V.3.4    Goal/Objective/Requirement Catalog .....	94
V.3.5    Pemetaan Tujuan, Sasaran, Strategi, Arah Kebijakan, dan Proses Bisnis Level n .....	99
V.3.6    Business Service/Function Catalog.....	107
V.3.7    Peta Proses Bisnis dengan Prinsip SIPOC .....	108
V.3.8    Peta Sub Proses dengan Prinsip SIPOC .....	109
V.3.9    Peta Relasi.....	110

V.3.10	Peta Proses Bisnis Level 0 .....	111
V.3.11	Peta Proses Bisnis Level 1 .....	112
V.3.12	Peta Proses Bisnis Level 2 .....	113
V.3.13	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Proses Bisnis .....	171
V.4	Arsitektur Layanan .....	174
V.4.1	Requirement Arsitektur Layanan .....	175
V.4.2	Katalog Layanan .....	175
V.4.3	Matriks Layanan/Proses Bisnis .....	176
V.4.4	Analisis kesenjangan (Gap) Arsitektur Layanan.....	179
V.5	Arsitektur Data dan Informasi .....	180
V.5.1	Requirement Arsitektur Data dan Informasi .....	181
V.5.2	Katalog Entitas Data .....	181
V.5.3	Katalog Proses Bisnis/Entitas Data.....	189
V.5.4	Katalog Aplikasi/Entitas Data.....	196
V.5.5	Model Konseptual Data.....	208
V.5.6	Data Dissemination Diagram .....	218
V.5.7	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Data dan Informasi.....	220
V.6	Arsitektur Aplikasi .....	222
V.6.1	Requirement Arsitektur Aplikasi .....	222
V.6.2	Katalog Aplikasi.....	223
V.6.3	Application Interface Catalog .....	230
V.6.4	Application Interaction Matrix.....	232
V.6.5	Application Communication Diagram .....	242
V.6.6	Analisis Kesenjangan (Gap) Arsitektur Aplikasi.....	244
Bab VI	VALIDASI PENELITIAN .....	248
VI.1	Skema Validasi.....	248

VI.2 Hasil Validasi .....	250
Bab VII KESIMPULAN DAN SARAN.....	253
VII.1 Kesimpulan .....	253
VII.2 Saran .....	254
Daftar Pustaka .....	255
LAMPIRAN A – Administrasi Perizinan Penelitian .....	260
LAMPIRAN B – Kuesioner Validasi Penelitian .....	262
LAMPIRAN C – <i>Blueprint</i> EA.....	269
LAMPIRAN C – Dokumentasi.....	271