

## DAFTAR ISI

Abstrak .....	ii
<i>Abstract</i> .....	iii
Lembar Pengesahan .....	iv
Lembar Pernyataan Orisinalitas .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Lembar Persembahan .....	vii
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Lampiran .....	xiv
Daftar Simbol.....	xv
Daftar Istilah.....	xvi
Bab I   Pendahuluan .....	1
I.1   Latar Belakang .....	1
I.2   Perumusan Masalah.....	3
I.3   Tujuan Penelitian.....	3
I.4   Batasan Penelitian .....	3
I.5   Manfaat Penelitian.....	4
I.6   Sistematika Penulisan.....	4
Bab II   Tinjauan Pustaka .....	6
II.1 <i>IT Governance</i> .....	6
II.1.1 <i>Traditional IT Governance Mechanism</i> .....	6
II.1.2 <i>Agile/Adaptive IT Governance Mechanism</i> .....	7
II.2 <i>Digital Transformation</i> .....	8
II.3 <i>Organizational Performance</i> .....	10

II.4	<i>Structural Equation Modeling (SEM)</i> .....	12
II.5	Konsep <i>Structural Equation Modeling</i> .....	12
II.5.1	Variabel Konstruk .....	12
II.5.2	Variabel Indikator .....	13
II.5.3	Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	13
II.5.4	Model <i>Structural (Inner Model)</i> .....	13
II.6	<i>Partial Least Square</i> .....	14
II.7	<i>Smart PLS</i> .....	14
II.8	Pengaruh <i>IT Governance</i> terhadap <i>Digital Transformation</i> .....	15
II.9	Pengaruh <i>Digital Transformation</i> pada <i>Organizational Performance</i> .....	22
II.10	Penelitian Terdahulu .....	23
II.11	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme.....	25
Bab III	Metodologi Penelitian.....	27
III.1	Kerangka Berpikir .....	27
III.2	Model Konseptual SEM .....	28
III.2.1	Model Konseptual Pengaruh <i>IT Governance</i> pada <i>Digital Transformation</i> .....	30
III.2.2	<i>Outer Model</i> .....	32
III.2.3	<i>Inner Model</i> .....	33
III.2.3.1	<i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....	34
III.2.3.2	Estimasi Koefisien Jalur .....	34
III.2.3.3	Ukuran Pengaruh ( <i>f<sup>2</sup></i> ) .....	34
III.2.3.4	Relevansi Prediksi ( <i>Q<sup>2</sup></i> ).....	35
III.2.3.5	Nilai Beta untuk Koefisien Jalur pada PLS-SEM.....	35
III.3	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	35
III.4	Menentukan Hipotesis .....	36

III.5	Pengumpulan Data .....	37
III.5.1	Data Primer .....	37
III.5.2	Data Sekunder .....	37
III.6	Kuesioner.....	38
III.7	Pengolahan Data atau Pengembangan Produk / Artefak.....	38
III.8	Analisis Data .....	38
III.9	Metode Evaluasi .....	40
III.9.1	Pengujian.....	40
III.9.1.1	<i>Indicator Validity</i> .....	40
III.9.1.2	<i>Significance and Relevance of Indicator</i> .....	41
III.9.1.3	<i>Collinearity Issue</i> .....	41
III.9.2	Hipotesis Testing.....	42
III.10	Alasan Pemilihan Metode.....	43
Bab IV	Analisis Dan Perancangan .....	44
IV.1	Pengumpulan Data .....	44
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	45
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
IV.2	Karakteristik Responden .....	46
IV.2.1	Karakteristik Responden Posisi Pekerjaan.....	47
IV.2.2	Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir .....	48
IV.2.3	Karakteristik Responden Area Pengalaman Kerja dan Sertifikasi Keahlian.....	48
IV.2.4	Karakteristik Responden Akumulasi Pengalaman Kerja .....	49
IV.2.5	Karakteristik Responden Peranan dalam Organisasi .....	50
IV.3	Pengolahan Data.....	52
IV.3.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	52

IV.3.2	Visi dan Misi Bank A.....	52
IV.3.3	Struktur Organisasi Bank A .....	53
IV.4	Deskripsi Variabel Penelitian .....	53
IV.4.1	Variabel Agile/Adaptive IT Governance Mechanism.....	54
IV.4.2	Variabel Traditional IT Governance Mechanism .....	56
IV.4.3	Variabel <i>Digital Transformation Dimensions</i> .....	58
IV.4.4	Variabel <i>Organizational Performance</i> .....	63
Bab V	Analisis Pengolahan Data.....	67
V.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ) .....	67
V.1.1	Pengujian <i>Indicator Validity</i> .....	67
V.1.2	Pengujian <i>Significance and relevance of indikator</i> .....	68
V.1.3	Pengujian <i>Collinearity Issue</i> .....	71
V.2	Pengujian Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ) .....	72
V.2.1	<i>Coefficient of Determination (R<sup>2</sup>)</i> .....	72
V.2.2	<i>Effect Size (f<sup>2</sup>)</i> .....	73
V.2.3	<i>Collinearity Issue</i> .....	74
V.2.4	<i>Path Coefficients</i> .....	75
V.3	Pengujian Hipotesis .....	76
V.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	78
Bab VI	Kesimpulan Dan Saran .....	80
VI.1	Kesimpulan.....	80
VI.2	Saran.....	81
	Daftar Pustaka .....	82
	Lampiran .....	91