

DAFTAR ISTILAH

- DAMA : *Data Management*, merupakan pengembangan, pengawasan, dan pelaksanaan rencana, kebijakan, program, serta praktik dalam melindungi, mengontrol, menyampaikan, dan meningkatkan nilai aset data dan informasi.
- DBMS : *Data Management System*, merupakan sistem yang memungkinkan para pengguna data dapat membuat, mengontrol, mengakses dan memelihara data secara praktis.
- DGI : *Data Governance Institute*, merupakan *framework* yang memberikan pendekatan pengelolaan data dengan bentuk struktur logis yang bertujuan untuk mendukung proses pengambilan keputusan.
- DMBOK : *DAMA International's Guide to the Data Management Body of Knowledge*, adalah sekumpulan panduan dan prinsip yang mendukung dalam pembentukan manajemen data profesional, menyediakan konsep dan model yang berguna dalam proses manajemen data.
- IT : *Information Technology*, adalah istilah yang digunakan untuk teknologi apa saja dalam membantu manusia di segala hal.
- ISO/IEC : *International Organization for Standardization*, merupakan standar internasional yang digunakan dalam proses penilaian..
- PAM : *Process Assessment Model*, merupakan dua dimensional yang terdapat pada kapabilitas proses digunakan untuk melakukan penilaian kapabilitas informasi.
- PRM : *Process Reference Model*, merupakan suatu model yang proses-prosesnya didefinisikan sesuai dengan tujuan serta hasilnya masing-masing dengan arsitektur untuk menggambarkan hubungan antar proses.
- TIPA : *Tudors ITSM Process Assessment*