

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	i
<i>ABSTRACT</i> .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
Daftar Isi.....	vii
Daftar Gambar.....	xii
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Simbol .....	xiv
Daftar Istilah.....	xv
Bab I Pendahuluan .....	1
I.1 Latar Belakang.....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	3
I.3 Tujuan Penelitian.....	3
I.4 Batasan Penelitian .....	3
I.5 Manfaat Penelitian.....	3
I.6 Sistematika Pembahasan .....	3
Bab II Tinjauan Pustaka .....	5
II.1 Transformasi Digital.....	5
II.2 Tata Kelola Teknologi Informasi .....	6
II.2.1 <i>Traditional IT Governance Mechanisms</i> .....	8
II.2.2 <i>Agile/Adaptive IT Governance Mechanisms</i> <i>IT Governance Mechanism</i> .....	10

II.3	<i>Organization Performance</i> .....	12
II.4	Pengaruh Tata Kelola TI terhadap Transformasi Digital .....	13
II.5	Pengaruh <i>Digital Transfromation</i> terhadap <i>Organization Performance</i>	
	20	
II.6	<i>Structural Equation Model</i> .....	21
II.6.1	Konsep Dasar SEM .....	22
II.7	<i>Smart PLS</i> .....	23
II.8	Penelitian Terdahulu.....	23
II.9	Alasan Pemilihan Teori, Kerangka Kerja, atau Mekanisme .....	24
Bab III	Metodologi Penelitian.....	25
III.1	Kerangka Berpikir.....	25
III.2	Model Konseptual SEM.....	26
III.2.1	<i>Outer model</i> .....	27
III.2.2	<i>Inner model</i> .....	29
III.2.3	Model konseptual IT <i>Governance</i> Terhadap <i>Digital Transformation</i>	
	31	
III.3	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	32
III.4	Pengumpulan Data .....	32
III.4.1	Data primer.....	33
III.4.2	Data sekunder.....	33
III.5	Kuesioner .....	34
III.6	Pengolahan Data .....	35
III.7	Analisis Data.....	35
III.8	Metode Evaluasi .....	36
III.8.1	Pengujian.....	36
III.8.2	Uji Hipotesis.....	37

III.9	Alasan Pemilihan Metode.....	38
Bab IV	Pengolahan Data .....	39
IV.1	Pengumpulan Data.....	39
IV.1.1	Kebutuhan Data.....	39
IV.1.2	Teknik Pengumpulan Data.....	39
IV.2	Karakteristik Responden.....	40
IV.2.1	Karakteristik Posisi Pekerjaan Responden.....	40
IV.2.2	Karakteristik Pendidikan Terakhir .....	40
IV.2.3	Karakteristik Area Pengalaman Kerja.....	41
IV.2.4	Karakteristik Akumulasi Pengalaman Kerja.....	42
IV.3	Pengujian Hipotesis .....	43
IV.4	Profil Asuransi B .....	43
IV.4.1	Visi Misi Asuransi B .....	43
IV.4.2	Struktur Organisasi.....	44
IV.5	Deskripsi Variabel Penelitian .....	44
IV.5.1	<i>Agile/Adaptive IT Governance Mechanism</i> .....	45
IV.5.2	<i>Traditional IT Governance Mechanism</i> .....	46
IV.5.3	<i>Digital Transformation Dimensions</i> .....	47
IV.5.4	<i>Performance Organizations</i> .....	49
Bab V	Analisis Dan Perancangan.....	51
V.1	Pengujian Model Pengukuran ( <i>outer model</i> ).....	51
V.1.1	<i>Collinearity</i> .....	51
V.1.2	<i>Indicator Validity</i> .....	52
V.1.3	<i>Significance and Relevance</i> .....	54
V.2	Pengujian Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ) .....	55
V.2.1	Nilai <i>R-Square</i> .....	55

V.2.2	Nilai <i>F-Square</i> atau <i>Effect Size</i> .....	56
V.2.3	<i>Collinearity</i> .....	58
V.2.4	<i>Path Coefficient</i> .....	58
V.2.5	Pengujian Hipotesis.....	59
V.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	60
Bab VI	Penutup .....	62
VI.1	Kesimpulan .....	62
VI.2	Saran .....	63
	Daftar Pustaka .....	64
	Lampiran Pertanyaan Kuesioner .....	70