

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan Alhamdulillah dan segala puji syukur atas segala limpahan rahmat serta hidayah yang diberikan Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengujian Model Pengaruh Tata Kelola Teknologi Informasi Terhadap Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi Asuransi B Menggunakan *Structural Equation Modeling*” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program Studi Sistem Informasi di Universitas Telkom Bandung. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun laporan ini masih menemui beberapa kesulitan dan hambatan sehingga penulis menyadari bahwa penulisan laporan ini masih jauh dari kata sempurna.

Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak, maka pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Mama, Papa dan kedua saudari tercinta yang tak henti-hentinya memberikan dukungan, semangat, motivasi dan doa agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurahman, MIS dan Bapak Rahmat Mulyana, MT, MBA. selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan dan bimbingan serta semangat dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Bapak Rahmat Mulyana, MT, MBA selaku dosen wali yang telah banyak membantu penulis dari semester satu hingga sampai saat ini.
4. Keluarga besar Asuransi B yang tidak bisa saya sebut yang telah memberikan dan mendukung penulis untuk melakukan penelitian ini.
5. Hidayatul Aji Adika Putra yang sudah menemani dan memberikan semangat dalam pengerjaan tugas akhir.
6. Paxilla Chairany, Ignazia Nurma Ainna, Dinda Sekar Cendani, Trias Zulfa, Jile Tamariska, Aurora Margaretha Rompas dan Ayu Syafira Alfain yang menjadi teman seperjuangan yang saling memberikan semangat, motivasi, dan masukkan kepada penulis serta memberikan banyak kenangan selama menempuh proses perkuliahan.
7. Teman-teman tim penelitian kuantitatif yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu selaku teman seperjuangan dalam melakukan penelitian.

Akhir kata, semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya dan membalas semua kebaikan serta amal ibadah kita serta pihak-pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan tugas akhir ini. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Bandung, 10 Agustus 2022

Penulis