

## DAFTAR SINGKATAN

Singkatan	Nama	Pemakaian pertama kali pada halaman
UKM	Usaha Kecil dan Menengah	1
ERP	<i>Enterprise Resource Planning</i>	3
ASAP	<i>Accelerated SAP</i>	4
CRM	<i>Customer Relationship Management</i>	5