

## DAFTAR ISI

ABSTRAK .....	iii
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ISTILAH .....	xiii
Bab I PENDAHULUAN .....	1
I.1 Latar Belakang .....	1
I.2 Perumusan Masalah.....	2
I.3 Tujuan Penelitian.....	2
I.4 Batasan Penelitian .....	2
I.5 Manfaat Penelitian.....	2
I.6 Sistematika Penulisan.....	3
Bab II TINJAUAN PUSTAKA .....	4
II.1 Tata Kelola TI.....	4
II.2 Transformasi Digital.....	4
II.3 Kinerja Organisasi .....	5
II.4 Mekanisme TKTI terhadap DT dan KO.....	5
II.5 Pengaruh Tata Kelola TI Terhadap DT .....	8
II.6 Pengaruh DT Terhadap Kinerja Organisasi.....	17

II.7	Regulasi Terkait Tata Kelola TI dan Transformasi Digital .....	18
II.8	Penelitian Terdahulu .....	19
Bab III	METODOLOGI PENELITIAN .....	22
III.1	Model Konseptual .....	22
III.2	Sistematika Penyelesaian Masalah .....	23
III.3	Pengumpulan Data .....	26
III.4	Pengolahan Data .....	29
III.5	Metode Evaluasi .....	30
III.6	Alasan Pemilihan Metode .....	32
Bab IV	DESKRIPSI ORGANISASI .....	33
IV.1	Deskripsi Objek Penelitian .....	33
IV.2	Profil Asuransi B .....	33
IV.3	Struktur Organisasi .....	33
Bab V	HASIL DAN ANALISIS .....	35
V.1	Hasil Analisis .....	35
V.2	Pengaruh Mekanisme TKTI Tradisional terhadap DT .....	37
V.3	Pengaruh Mekanisme TKTI <i>Agile</i> /Adaptif terhadap DT .....	39
V.4	Pengaruh Mekanisme DT terhadap Kinerja Organisasi .....	40
V.5	Pencapaian Kinerja Organisasi .....	42
Bab VI	KESIMPULAN DAN SARAN .....	44
VI.1	Kesimpulan .....	44
VI.2	Saran .....	45
	DAFTAR PUSTAKA .....	46
	LAMPIRAN .....	49