

**PENGUKURAN BSC TI MENGGUNAKAN METRIK
ALIGNMENT GOALS COBIT 2019 (STUDI KASUS: UNIT
BUSINESS COMPLAINT HANDLING DIVISI SDA PT XYZ)**

Oleh:

NAUFAL M. FADILAH

1202184266



PROGRAM STUDI STRATA 1 SISTEM INFORMASI

FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI

UNIVERSITAS TELKOM

2022