

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah mencurahkan rahmat dan memberikan kesehatan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Tugas akhir ini merupakan syarat untuk memenuhi kelulusan studi saya Strata-1 Sistem Informasi di Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Saya sampaikan terima kasih kepada,

1. Orang tua, Bapak H. Atang dan Hj. Hopsah Nurlaela Sari yang selalu memberikan dukungan, semangat serta do'a yang tiada hentinya.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, semangat dan motivasi dalam mengerjakan tugas akhir.
3. Kakak dan adik, A Rudy, Teh Lala dan Akmal yang juga memberikan dukungan serta hiburan selama mengerjakan tugas akhir.
4. Ibu Yuliaty Athiah selaku *Manager Unit Business Complaint Handling* yang telah memberikan izin serta dukungan untuk pengambilan data tugas akhir.
5. Para Staf Unit *Business Complaint Handling* yang telah membantu dan memberikan informasi dalam pengambilan data tugas akhir.
6. Mas Arief Kalam Nugroho selaku mentor yang senantiasa membantu dan mendukung untuk menjalin komunikasi dengan unit penelitian.
7. Bonyfasius B T Lumbanraja dan Ardy Rikardo selaku teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan, semangat dan hiburan selama mengerjakan tugas akhir.
8. Grup Discord Ngehe dengan anggota Ikhsan Tasef Nur Fikri, Raihan Achmad Sinandhi, Ramadhanu Tadzki, Krisna Aji Wicaksono dan Titok Aji Cakra yang telah memberikan semangat dan partisipasi dalam pembiayaan pembuatan *banner* kelulusan.

Terima kasih juga kepada seluruh pihak lain yang secara tidak langsung berkontribusi pada penyelesaian tugas akhir ini. Semoga tugas akhir yang saya kerjakan dapat memberikan dampak positif bagi saya, pembaca dan perusahaan kedepannya.