

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala nikmat rahmat dan kasih karunia-Nya memberikan kesehatan dan kesempatan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Pengaruh Tata Kelola TI Terhadap Transformasi Digital dan Kinerja Organisasi: Studi Kasus Asuransi C” ini dengan baik. Laporan Tugas Akhir ini dibuat sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Strata-1 Sistem Informasi.

Penulis juga ingin mengucapkan rasa terima kasih yang tulus, karena dalam pengerjaan penelitian Tugas Akhir ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Dengan kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yaitu Andi Pahrevi dan Ferayanti yang selalu memberi dukungan doa, semangat, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir ini.
2. Kepada kedua saudara kandung penulis, yaitu kakak saya Aretha Fieradiella Pahrevi dan kembaran saya Anisa Felishabella Pahrevi yang selalu memberikan semangat dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Bapak Luthfi Ramadhani, S.T., M.T., Ph.D, selaku pembimbing 1 yang telah memberi pengetahuan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
4. Bapak Rahmat Mulyana, S.T., M.T., MBA, selaku pembimbing 2 yang telah memberi pengetahuan, arahan, motivasi, dukungan dan bimbingan kepada penulis dalam pembuatan tugas akhir ini.
5. Bapak Rokhman Fauzi S.T, M.T selaku dosen wali SI-42-04 yang sudah memberikan motivasi dan bimbingan dari awal perkuliahan hingga selesai.
6. Seluruh dosen Fakultas Rekayasa Industri yang sudah berbagi ilmu dan keahliannya selaman masa perkuliahan.
7. Asuransi C yang telah memberikan waktu dan kesempatan kepada penulis dan teman-teman untuk melakukan *Semi-structured interview* dan melakukan penelitian.

8. Kepada teman satu objek saya, yaitu Nazmi Robbiyani yang telah memberikan waktu, dukungan, motivasi, saran dan ilmu selama pembuatan penelitian ini
9. Kepada lima teman kelompok tugas akhir saya, yaitu Farah Luthfia, Uli Artha, dan Siti Fildzah Nadhilah Suhermawan, Monica Suryatama Deby, dan Cantika Dewi Fortuna yang telah memberikan waktu, dukungan, motivasi, saran dan ilmu selama pembuatan penelitian ini
10. Teman kelas SI-42-04, yang telah memberi saya semangat, berbagi ilmu, cerita, waktu, kerjasama dan pengalamannya selama masa perkuliahan.