

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa. Tugas Akhir ini merupakan sebuah perjalanan di tahun terakhir studi sarjana saya di Program Studi Strata 1 Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom.

Ucapan terima kasih saya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Dr. Tien Fabrianti Kusumasari, S.T., M.T. dan Ekky Novriza Alam, S.Kom., M.T. , atas arahnya dan bimbingannya selama pengerjaan penelitian ini.
2. Fakultas Rekayasa Industri, Telkom University sebagai studi kasus dalam tugas akhir ini yang telah bersedia menyediakan sumber data mulai dari wawancara, observasi, dan dokumen untuk pelaksanaan penelitian.
3. Keluarga saya, Bapak Arif Saifudin, Ibu Yeni Purwaningsih, dan Rafi Arkhab Maulana atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
4. Dosen Wali saya, Rahmat Mulyana, MT, MBA, PMP, CISA, CISM, CGEIT, CRISC, CDPSE, CSX yang telah membantu saya membimbing dalam administrasi perkuliahan dan lain sebagainya.
5. Teman-teman saya yang membantu dalam hal teknis dan moral yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.