

ABSTRAK

Transportasi umum hingga saat ini masih banyak digunakan oleh masyarakat dengan berbagai alasan, salah satu alasan masyarakat masih menggunakan transportasi umum untuk mengurangi kemacetan yang sering terjadi. Angkot salah satu transportasi umum yang diminati masyarakat. Meskipun angkot saat ini jumlahnya sudah berkurang karena belum adanya teknologi yang mempermudah dalam pemesanan angkot. Perkembangan zaman yang mengharuskan untuk menggunakan sistem berbasis elektronik agar mempersingkat waktu dalam hal pekerjaan. Maka, Kiri hadir untuk memfasilitasi transportasi umum khususnya angkot untuk menjadi lebih baik lagi, diharapkan dapat meningkatkan ekonomi para supir angkot, dan juga mempermudah penumpang dalam mencari angkot sesuai rute tujuan. Metode yang digunakan untuk pengembangan aplikasi Kiri penumpang yaitu *user-centered design* dan metode yang digunakan untuk melakukan evaluasi perancangan adalah *system usability scale*(SUS). Hasil evaluasi peneliti menggunakan aplikasi Kiri dapat meningkatkan pengalaman penumpang saat menggunakan transportasi angkot, mereka dapat lebih mudah mengetahui angkot mana yang harus digunakan untuk sampai tempat tujuan, dan sudah adanya penetapan tarif yang jelas sehingga kebutuhan pengguna terpenuhi.

Kata kunci : Perancangan, Transportasi Umum, Angkot, Kiri