

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Laporan Keluhan Pelanggan Terhadap Indihome.....	3
Gambar 2.1 Sociogram.....	24
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	48
Gambar 4.1 Format CSV dan Gexf Minggu Pertama.....	60
Gambar 4.2 Hasil Visualiasi Model Jaringan Minggu Pertama.....	61
Gambar 4.3 Format CSV dan Gexf Minggu Kedua.....	66
Gambar 4.4 Hasil Visualiasi Model Jaringan Minggu Kedua.....	66
Gambar 4.5 Hasil Format CSV dan Gexf Minggu Ketiga.....	72
Gambar 4.6 Hasil Visualiasi Model Jaringan Minggu Ketiga.....	72
Gambar 4.7 Format CSV dan Gexf Minggu Keempat.....	78
Gambar 4.8 Hasil Visualisasi Model Jaringan Minggu Keempat.....	79
Gambar 4.9 Tampilan Percakapan Minggu Pertama.....	84
Gambar 4.10 Sentimen Publik Minggu Pertama.....	84
Gambar 4.11 Tampilan Percakapan Minggu Kedua.....	85
Gambar 4.12 Sentimen Publik Minggu Kedua.....	86
Gambar 4.13 Tampilan Percakapan Minggu Ketiga.....	87
Gambar 4.14 Sentimen Publik Minggu Ketiga.....	88
Gambar 4.15 Tampilan Percakapan Minggu Keempat.....	89
Gambar 4.16 Sentimen Publik Minggu Keempat.....	89
Gambar 4.17 Aktivasi Jaringan Indihome Selama Empat Minggu.....	91