

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS JARINGAN DAN SENTIMEN PUBLIK DI MEDIA SOSIAL :  
STUDI KASUS KOMUNIKASI KRISIS INDIHOME  
PT TELKOM INDONESIA, TBK**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
Program Studi Digital Public Relations

Disusun oleh  
Jessica Melly Hana Rezeky  
1503180022



Pembimbing



Razie Razak, S.Sos., M.Si  
NIP: 19820007

**PROGRAM STUDI DIGITAL PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**