

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tabel Data Usability Testing	3
Tabel I.2 Tabel Data kesimpulan permasalahan pengguna.....	4
Tabel II.1 Contoh Pertanyaan awal <i>Usability Testing</i>	12
Tabel II.2 Contoh Tabel Skenario User Task.....	13
Tabel II.3 Tabel pertanyaan SUS.....	14
Tabel II.4 Penelitian Terdahulu	23
Tabel III.1 Perbandingan Metode Design Thinking	30
Tabel III.2 Rencana Jadwal Kegiatan	31
Tabel IV.1 Analisa Kompetitor	32
Tabel IV.2 Tabel Tujuan dan Pertanyaan wawancara	34
Tabel IV.3 Tabel hasil kesimpulan wawancara.....	36
Tabel IV.4 Tabel Card Sorting	40
Tabel IV.5 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 1	47
Tabel IV.6 Hasil skor rata – rata SEQ pengguna 1.....	49
Tabel IV.7 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 2	50
Tabel IV.8 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 2.....	52
Tabel IV.9 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 3	52
Tabel IV.10 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 3	54
Tabel IV.11 Rangkuman hasil pengujian <i>website</i> pengguna 4	54
Tabel IV.12 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 4.....	56
Tabel IV.13 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 5	56
Tabel IV.14 Jumlah Skor rata – rata SEQ pengguna 5	58
Tabel IV.15 Skor Akhir SEQ pengukuran hasil kinerja <i>website</i>	60
Tabel IV.16 Tabel pengukuran Usability menggunakan SUS	61
Tabel IV.17 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 1.....	63
Tabel IV.18 <i>Pain</i> and <i>Expectation</i> pengguna 2.....	65
Tabel IV.19 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 3.....	67
Tabel IV.20 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 4.....	69
Tabel IV.21 <i>Pain</i> dan <i>Expectation</i> pengguna 5.....	71
Tabel IV.22 Tabel <i>Product Statement</i> layanan individual	73
Tabel IV.23 Tabel <i>Heart Metric</i>	75

Tabel IV.24 Tabel <i>How Might We (HMW)</i>	77
Tabel IV.25 <i>Design low fidelity</i> tampilan <i>login</i> dan registrasi.....	105
Tabel IV.26 <i>Design low fidelity</i> halaman awal <i>Waste4Change individual</i>	106
Tabel IV.27 <i>Design low fidelity</i> halaman pengiriman sampah	107
Tabel IV.28 <i>Design low fidelity</i> halaman kelola alamat	108
Tabel V.1 Desain <i>User Interface</i>	109
Tabel V.2 Desain High Fidelity Halaman Utama.....	110
Tabel V.3 Desain High Fidelity Halaman Penukaran Poin.....	111
Tabel V.4 Desain High Fidelity Halaman Pengaturan Akun	111
Tabel V.5 Desain High Fidelity Halaman Pengiriman Sampah.....	112
Tabel V.6 Tabel Skenario <i>User Testing task 1</i>	114
Tabel V.7 Tabel Skenario <i>User Testing task 2</i>	114
Tabel V.8 Tabel Skenario <i>User Testing task 3</i>	114
Tabel V.9 Tabel Skenario <i>User Testing task 4</i>	115
Tabel V.10 Tabel Skenario <i>User Testing task 5</i>	115
Tabel V.11 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 1	116
Tabel V.12 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 2.....	116
Tabel V.13 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 3	117
Tabel V.14 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna 4.....	117
Tabel V.15 Hasil Pengujian rancangan ulang <i>website</i> pengguna5	117
Tabel V.16 Hasil akhir skor SEQ desain <i>User Interface</i> baru	118
Tabel V.17 Iterasi desain permasalahan awal pengguna	119
Tabel V.18 Tabel iterasi desain solusi permasalahan <i>User Experience</i>	120
Tabel V.19 Tabel Umpan balik pengguna dari solusi desain peneliti	120
Tabel V.20 Tabel Umpan balik pengguna dari solusi desain peneliti	121
Tabel V.21 Hasil skor SUS	124
Tabel V.24 Tabel Pengujian <i>User Acceptance Testing</i>	132