

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, Shalawat serta salam tidak lupa penulis haturkan kepada Nabi kita yaitu Nabi Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari jalan yang gelap menuju jalan yang terang yaitu agama Islam. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung, mengarahkan, membimbing dan membantu serta memberikan semangat kepada penulis, yaitu antara lain:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan karunia-NYA kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir dengan baik dan lancar serta tidak pula Nabi Muhammad sebagai panutan umat Islam.
2. Keluarga besar Nasapola terdiri Muhammad Natsir selaku Ayah, Sanawiah selaku Mama, serta Kakak Kandung yang selalu menemani, mendukung dan menyemangati penulis baik secara moril maupun materil dari pertama kuliah hingga menyelesaikan studi.
3. Ibu Berlian Maulidya Izzati, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I selaku dosen pembimbing penulis yang selalu sabar dan telah meluangkan waktu dan pikiran untuk membimbing penulis untuk menuju hasil yang terbaik dan memuaskan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Fitriyana Dewi, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing, mengarahkan serta mengingatkan nasehat dan saran kepada penulis dalam segala hal selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Staf Open library dan Mahasiswa Telkom University selaku responden yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.

Tidak ada sesuatu yang sempurna di dunia ini kecuali Allah SWT, tidak terkecuali dengan buku Tugas Akhir ini. Penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga buku Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan menjadi sebuah kontribusi bagi ilmu pengetahuan.