

## DAFTAR TABEL

Tabel II.1 <i>Alignment Goals</i> (ISACA, 2019) .....	20
Tabel II.2 Tabel Sebab-Akibat Unit <i>Top 20 / Public Service</i> .....	26
Tabel II.3 Penelitian Terdahulu I .....	27
Tabel II.4 Penelitian Terdahulu II .....	28
Tabel II.5 Penelitian Terdahulu III .....	28
Tabel III.1 Rencana Jadwal Kegiatan .....	35
Tabel IV.1 Klasifikasi <i>Issue</i> GAMAS Q1-Q4 .....	37
Tabel IV.2 Jumlah Insiden yang Tidak Teridentifikasi 2021 .....	41
Tabel IV.3 Metrik Eskalasi SLG PT. XYZ .....	42
Tabel IV.4 Tabel Data Survey NPS Unit <i>Top 20 / Public Service</i> 2021 .....	48
Tabel IV.5 Indikator Pengukuran KPI EOS .....	52
Tabel IV.6 Tabel Pengukuran KPI EOS 2021 .....	55
Tabel IV.7 Jumlah Insiden Internal TI 2021 .....	61
Tabel IV.8 Data Pegawai Jurusan TI (orang) .....	64
Tabel IV.9 Data Pegawai Jurusan Non-TI (orang) .....	64