

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya yang telah memberikan rahmat dan kesehatan sehingga dapat terselesaikannya penulisan tugas akhir ini. Berkat anugerah yang melimpah dari-Nya sehingga membuat penulis dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir ini dengan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini diberi judul “Pengukuran *Balanced Scorecard* TI di PT. XYZ Divisi SDA pada unit *Top 20 / Public Service* Berbasis COBIT 2019 menggunakan metrik *Alignment Goals*”. Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan akademik dalam menyelesaikan pendidikan sarjana (S1) Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom. Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini tidak terlepas dari dukungan banyak pihak. Dengan demikian penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Orang tua penulis dan keluarga penulis, Bapak Bonar A. H Lumbanraja, Ibu Berta B. Tampubolon, dan Alexander Lumbanraja yang selalu setia dan siap sedia dalam memberikan dukungan dan nasehat kepada penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Lukman Abdurrahman, MIS dan Bapak Rahmat Mulyana, S.T, M.T. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, semangat dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.
3. Bapak Wahyudi Jatmiko selaku *Manager Unit Top 20 / Public Service* yang telah memberikan izin serta dukungan untuk pengambilan data tugas akhir.
4. Para Staf Unit *Top 20 / Public Service* yang juga senantiasa memberikan informasi dalam pengambilan data tugas akhir.
5. Mas Arief Kalam Nugroho selaku mentor yang senantiasa membantu dan mendukung untuk menjalin komunikasi dengan unit penelitian.
6. Teman seperjuangan Naufal M. Fadilah dan Ardy Rikardo selaku teman kesusahan penulis yang senantiasa bekeluh kesah bersama.
7. Rekan Cisit (Gaol S.H, Blestro S.T, Bram, Aldo, Paulinus, Janet, Rafael, dan lain-lain) selaku teman-teman penulis yang selalu menghibur dan mendukung penulis dalam penyelesaian penulisan tugas akhir ini.

8. Rekan Budi Mulia (Louis, Thobias, Jose, Anita dan lain-lain) selalu teman-teman SMA penulis yang kerap menyemangati penulis dalam penulisan tugas akhir ini.
9. Tita Yulianti Rumambi selaku alarm hidup dalam mengingatkan penulis untuk mengerjakan TA dan memberikan dukungan jasmani dan rohani.
10. PB M Sejahtera (Ikhsan, Titok, Rehan, Krisna roker, Ramadhanu) selaku teman-teman kelas penulis yang mendukung dan membantu penulis dalam pembiayaan *banner* bersama.
11. Pihak-pihak yang tidak sempat dituliskan dan telah membantu dan mendukung Penulis dalam merealisasikan Penulisan Tugas Akhir ini, Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Penulis menyadari bahwa dalam Penulisan Tugas Akhir ini masih terdapat banyak kekurangan. Dengan segala kekurangan dan keterbatasan tersebut, Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang dapat digunakan untuk memperbaiki dan menyempurnakan tugas akhir ini. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi yang membacanya dan Tuhan memberikan kebaikan yang banyak kepada Penulis, dosen, dan pihak-pihak yang terkait dengan pembuatan Penulisan Tugas Akhir ini. Akhir kata, Penulis berharap penelitian ini dapat berguna bagi penulis dan pengembangan PT. XYZ kedepannya.