

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KUALITAS PELAYANAN  
TERHADAP PROSES KEPUTUSAN PEMBELIAN  
(Studi pada Konsumen Bober Café Bandung Periode Bulan Juni 2013)**

**Skripsi**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh :

**Imam Hidayat**

**109100073**



**INSTITUT MANAJEMEN  
TELKOM**

**Pembimbing**

**Drs. Dadang Iskandar, M.M.**

**SEKOLAH ADMINISTRASI BISNIS DAN KEUANGAN  
INSTITUT MANAJEMEN TELKOM  
BANDUNG**

**2013**

**ii**