

ABSTRAK

ANALISIS DAN PERANCANGAN PEDOMAN, PROSES, DAN TEKNIK PENILAIAN *DATA WAREHOUSING AND BUSINESS INTELLIGENCE* MENGUNAKAN DAMA DMBOKv2 DAN *PROCESS ASSESSMENT* *MODEL*

Oleh :

ZAHABIA

NIM : 1202184162

Data merupakan suatu aset yang penting pada organisasi atau perusahaan. Data dan informasi dapat memberikan pengetahuan tentang produk, pelanggan, dan layanan yang ada serta dapat membantu untuk menginovasi dan mencapai tujuan strategis perusahaan. Jika antar data disimpan secara terpisah dapat menyebabkan kehilangan informasi serta hasil dari informasi tersebut akan tercampur dalam pemrosesannya dan dapat menyebabkan redundansi data, sehingga kualitas data dapat memburuk. Intelijen bisnis yang buruk juga dapat menghasilkan pengambilan keputusan yang buruk dalam segi strategi maupun taktis. Apabila pengambilan keputusan buruk, maka akan berpengaruh pada tata kelola data yang dapat berdampak buruk pula, karena seluruh pengambilan keputusan yang berhubungan dengan aset data berkaitan dengan tata kelola data. Masalah ini dapat diatasi dengan menerapkan manajemen *data warehouse* dan *business intelligence*. *Data Warehouse* adalah inti dari sistem modern untuk pengambilan keputusan. *Data Warehouse* dapat menyimpan informasi terintegrasi yang diekstraksi dari berbagai sumber data yang beragam, kemudian membuatnya tersedia dalam banyak bentuk untuk dapat dianalisis dalam meningkatkan pengetahuan pengguna tentang bisnis perusahaan. *Data Warehouse* juga dapat membantu menambah nilai data dengan meningkatkan kualitas dan konsistensinya. Sedangkan *Business Intelligence* memberikan kemudahan serta kecepatan akses pada informasi dan pengetahuan, skenario *real-time*, visualisasi data, dasbor, laporan ringkasan, dan alat analisis lainnya untuk mendapatkan informasi yang dapat ditindaklanjuti dengan bantuan alat teknologi dan perangkat lunak. Penelitian ini berfokus pada analisis perancangan pedoman dan teknik penilaian manajemen *data warehouse* dan *business intelligence* yang dapat diimplementasikan dalam suatu perusahaan atau organisasi. Perancangan pedoman dan teknik penilaian *Data Warehousing* dan *Business Intelligence* dilaksanakan berdasarkan aktivitas kerangka kerja *Data Management Body of Knowledge* (DAMA-DMBOKv2) dan *Process Assessment Model* (PAM). Pedoman yang dirancang dan teknik penilaian yang diusulkan dapat membantu perusahaan dalam menerapkan proses *Data Warehousing* dan *Business Intelligence* serta memudahkan dalam peningkatan pengambilan keputusan dan kualitas data yang lebih baik dan dapat dipercaya.

Kata Kunci—*Data Warehouse, Business Intelligence, Data Warehousing and Business Intelligence, Tata Kelola Data, Pedoman, DAMA-DMBOKv2*