

**PERANCANGAN ATRIBUT KEBUTUHAN PENDENGAR PADA  
PROGRAM *WE TALK* RADIO K-LITE FM DENGAN MENGGUNAKAN  
INTEGRASI *SERVICE QUALITY* DAN MODEL KANO**

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

TANIA ALYA ANDRIANINGRUM

1201180384



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2022**